

EXPERIÊNCIA DO PACIENTE: CONCEITOS E PRÁTICA

DATAS	HORÁRIO	MÓDULO	TEMAS
20/02/2025 - 27/02/2025 - 13/03/2025 - 20/03/2025	19h00 às 22h30	Módulo 1: Entendendo e Praticando a Experiência do Paciente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceitos sobre Experiência do Paciente</li> <li>• Os 3 Pilares Estratégicos da Experiência do Paciente</li> <li>• Modelos de Sucesso no Brasil e ao redor do mundo</li> <li>• Formas de diagnosticar como é praticada a Experiência do Paciente nas instituições</li> <li>• Mapeamento de jornada</li> <li>• Como envolver as equipes no propósito da Experiência do Paciente</li> <li>• Método P.R.O.P.O.S.I.T.A. R®</li> <li>• Estrutura necessária para um Escritório de Experiência do Paciente.B25</li> </ul>
		Módulo 2: Como garantir a gestão da Experiência do Paciente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestão da EP e análise de métricas</li> <li>• Monitoramento da EP</li> <li>• Apresentação Projet Canvas (Esboço do Projeto Aplicativo)</li> </ul>
		Módulo 3: Mentoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mentoria em Grupo</li> </ul>