



CPA

**COMISSÃO PRÓPRIA DE
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**Faculdade IDOR de Ciências Médicas
IDOR
Rede D'Or São Luiz (RDSL)**

Relatório Integral 2021-2023

O presente documento intitulado Relatório de Autoavaliação Institucional apresenta ao Ministério da Educação – MEC informações significativas sobre a Instituição de Educação Superior - IES, considerando as dimensões e indicadores estabelecidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14/4/2004

Rio de Janeiro, 30 de março de 2024

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	4
1.1 Dados da instituição.....	4
1.1.1 Histórico.....	4
1.1.2 Missão, objetivos e metas.....	8
1.1.3 Composição da Faculdade IDOR de Ciências Médicas.....	10
1.2 Comissão Própria de Avaliação.....	11
1.2.1 Composição da Comissão Própria de Avaliação.....	11
1.3 Planejamento estratégico de autoavaliação.....	11
2. METODOLOGIA.....	13
2.1 Participantes da pesquisa de auto-avaliação da faculdade.....	15
2.2 Pesquisa dos ingressos.....	15
2.3 Pesquisa dos egressos.....	16
3. DESENVOLVIMENTO.....	18
3.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.....	18
3.1.1 Avaliações internas.....	18
3.1.2 Avaliações externas.....	19
3.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional.....	21
3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	21
3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.....	23
3.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas.....	25
3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	25
3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	29
3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.....	30
3.4 Eixo 4 – Políticas de gestão.....	32
3.4.1 Dimensão 5: Política de pessoal.....	32
3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.....	34
3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	36
3.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física, Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	37
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	40
4.1 Corpo técnico-administrativo.....	40
4.1.1 Ações implementadas associadas aos resultados encontrados.....	46

4.2 Docentes	50
4.2.1 Ações implementadas associadas aos resultados encontrados	55
4.3 Discentes	59
4.3.1 Ações implementadas associadas aos resultados encontrados	65
4.5 Conclusão	71
5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	72
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	74

1. INTRODUÇÃO

O presente **relatório integral** refere-se ao ciclo de avaliação **2021-2023**. O relatório foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade IDOR, em conformidade com as diretrizes do SINAES, com o propósito de detalhar as políticas, iniciativas implementadas e os resultados alcançados durante o ciclo de avaliação 2021-2023, além de descrever o processo de avaliação realizado no período.

A estrutura do relatório inclui cinco partes: introdução, metodologia, desenvolvimento, análise dos dados e das informações, além das ações previstas com base nessa análise; nos termos da Nota Técnica conjunta Inep/DAES/CONAES nº 65/2014.

1.1 Dados da instituição

1.1.1 Histórico

Mantenedora

Fundado em 2010, o Instituto D'Or de Pesquisa e Ensino (IDOR), que também administra a Faculdade IDOR de Ciências Médicas, está localizado na Rua Diniz Cordeiro 30, Botafogo, no Rio de Janeiro. O IDOR é uma Instituição sem fins lucrativos que faz parte da Rede D'Or São Luiz (RDSL) e tem o propósito de impulsionar a produção científica na área da saúde, além de desenvolver tecnologias para melhorar o diagnóstico, tratamento e qualidade de vida. Com reconhecimento internacional no âmbito científico, o IDOR agrega pesquisadores de elevada competência e conduz estudos de grande complexidade. Além disso, estabelece parcerias de pesquisa com outras entidades, tanto públicas quanto privadas. Com mais de 100 pesquisadores renomados, o IDOR realiza pesquisas de alta complexidade em parceria com instituições nacionais e internacionais de destaque, contribuindo significativamente para o desenvolvimento econômico e científico do país.

O Instituto oferece mestrado e doutorado em Medicina Clínica e Translacional, validado pela CAPES. Esse programa multidisciplinar promove uma sólida formação transdisciplinar, permitindo que os alunos desenvolvam pesquisas científicas comprometidas com a prática médica. O IDOR organiza ainda programas de residência médica e multiprofissional autorizados pelo MEC/CNRM em parceria com a Rede D'Or, além de oferecer estágios para estudantes de medicina em áreas estratégicas da saúde. Esses

programas têm sido reconhecidos pela formação de profissionais altamente qualificados e pelo impacto positivo no sistema de saúde do país.

A Instituição vem expandindo sua atuação nacional, estabelecendo filiais em diversos estados brasileiros, o que permite uma integração nacional das atividades de pesquisa. Além disso, o IDOR tem colaborado com o setor público em projetos que impactam positivamente políticas de saúde nacional e promovem a visibilidade do Brasil na comunidade científica internacional.

O projeto educacional do instituto ganha mais solidez com a criação da Faculdade IDOR, que coordena e integra as atividades acadêmicas de sua Instituição mantenedora.

Instituição de Ensino Superior

A Faculdade IDOR de Ciências Médicas, fundada em 2018 e credenciada pelo MEC com conceito 5, surgiu com a proposta de oferecer cursos de graduação e pós-graduação em diversas áreas da saúde. O principal objetivo da Faculdade IDOR é proporcionar uma formação sólida e continuada para os profissionais da saúde, contribuindo para que ofereçam cuidados de qualidade e eficiência. Com a Instituição da faculdade, as atividades de pesquisa e extensão foram estimuladas, aprimoradas e ampliadas, aproveitando toda a experiência acumulada pelo IDOR.

Sediada no Município do Rio de Janeiro, na Rua Diniz Cordeiro 30, Botafogo, Rio de Janeiro, CEP - RJ 22281-100, Faculdade IDOR integrou as iniciativas de ensino e pesquisa anteriormente iniciadas pelo IDOR, coordenando estágios e programas de residência médica já estabelecidos nas unidades da RDSL e em colaboração com o sistema público de saúde.

A Faculdade IDOR se distingue por sua fundação não convencional em comparação com outras Instituições de Ensino Superior (IES) privadas na área da saúde, que frequentemente se originam de escolas de ensino fundamental e médio e não possuem experiência direta na gestão de unidades de saúde. Com bases firmes em uma rede de hospitais de alta competência e um instituto de pesquisa de renome, a faculdade tem a vantagem de oferecer uma ampla gama de cenários de treinamento, permitindo um desenvolvimento harmônico e sustentável, equilibrando as exigências financeiras e acadêmicas para manter um padrão elevado de educação.

Atualmente, a Faculdade IDOR oferece os seguintes cursos:

- **Tecnologia em Radiologia**, com Conceito 4, via Portaria nº 160 de 28/02/2018, sendo que a primeira turma iniciada em 2019.2, com média de 90% das vagas preenchidas via processo seletivo semestral, vestibular, transferência externa e

segunda graduação. Curso ofertado com turmas compostas por 15 alunos por semestre, no turno noturno e presencial;

- **Bacharelado em Enfermagem**, com Conceito 4,48 via Portaria nº221 de 08/07/2020, cuja primeira turma foi iniciada em 2022.2, com média de 90% das vagas preenchidas via vestibular, Enem e transferência externa. Curso oferecido com turmas compostas por 45 a 50 alunos por semestre, no turno matutino e presencial;
- **Graduação em Psicologia**, com Conceito 4,26 via Portaria nº1164 de 20/10/2021, com primeira turma iniciada em 2023.2, com oferta para 60 vagas por semestre, turno matutino.

Em termos de estrutura física, a Faculdade IDOR ocupa três edifícios distintos na cidade do Rio de Janeiro, cada um desempenhando um papel crucial em suas operações. No entanto, devido ao projeto de expansão em curso, a Instituição está empenhada em ampliar suas instalações para atender à crescente demanda por educação de qualidade e infraestrutura adequada.

A primeira unidade, localizada na Rua Diniz Cordeiro, 30, em Botafogo, abriga parte da equipe administrativa do Instituto, um auditório para eventos, o espaço Open D'Or, laboratórios de biologia celular e molecular, além de uma ampla área de aquisição e processamento de imagens. Esta instalação é dedicada ao ensino e à pesquisa avançada em diversas áreas, oferecendo recursos modernos e infraestrutura de ponta para professores e alunos.

O Centro de Ensino e Treinamento (CET), está localizada na Rua Pinheiro Guimarães, 22, em Botafogo e esta unidade abriga uma variedade de salas de aula, áreas de apoio, laboratórios multidisciplinares e espaços administrativos, proporcionando um ambiente propício para o ensino e a pesquisa.

Por fim, a Faculdade e Instituto D'Or (IDOR) possui uma terceira unidade na Rua da Glória, 122, no bairro da Glória. Com uma área total de aproximadamente 1375.716m², distribuída em um único pavimento equivalente ao 3º andar, esta unidade oferece um espaço amplo e moderno para a realização de atividades acadêmicas e científicas, incluindo áreas de apoio, salas de aula, laboratórios, áreas de convivência e áreas administrativas (Figura 1).



Figura 1. Planta da Unidade Glória.

Com a intenção de ampliar seu alcance nacional, a Faculdade IDOR solicitou ao MEC o credenciamento para oferta de cursos de graduação e pós-graduação a distância. Essa expansão visa integrar ensino, pesquisa, assistência e extensão em uma grande área nacional, proporcionando uma contribuição importante para a formação de profissionais de saúde em todo o país.

Por meio de avaliações periódicas, a Instituição acompanha o desempenho de seus programas de residência, estágio e pós-graduação garantindo a qualidade e relevância dessas atividades na formação dos alunos. Os resultados mostram que a maioria dos egressos desses programas se torna colaboradora da Rede D'Or, demonstrando o impacto positivo dessas iniciativas na inserção dos profissionais no mercado de trabalho.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade IDOR foi elaborado sob uma abordagem colaborativa entre todos os envolvidos. A Instituição busca desenvolver seu PDI por meio de um processo contínuo, participativo e culturalmente incorporado ao seu cotidiano, alinhando-se à missão, visão e valores da Instituição.

1.1.2 Missão, objetivos e metas

Missão

A missão da Faculdade IDOR é capacitar profissionais na área da Saúde por meio de cursos de graduação e especializações, incluindo mestrado e doutorado, além de fomentar a pesquisa e as atividades de extensão universitária. Essa formação visa contribuir para o progresso do Brasil, mantendo sempre um compromisso com a ética e responsabilidade social.

Objetivos

Sob a liderança da presidente Fernanda Tovar Moll, que também atua como representante legal da Faculdade, e do diretor Felipe Spinelli de Carvalho, a Instituição tem como objetivo fornecer educação de qualidade e promover o avanço científico no campo da saúde. Dentre os objetivos específicos estão:

- Ministrar o ensino com a oferta de cursos de graduação e pós-graduação proporcionando aos seus alunos o preparo intelectual, social e cívico;
- Promover a educação continuada através da pós-graduação, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica, geradas na Instituição;
- Atuar na estrutura educacional brasileira, como órgão de colaboração com o governo, no atendimento de suas metas específicas;
- Compreender o Projeto Pedagógico dos seus cursos, como proposta em construção, baseado em competências e nas experiências dos alunos, sujeitos do processo;
- Desenvolver um ensino que promova a formação profissional e que permita o desenvolvimento de habilidades necessárias à condução, com qualidade, do processo de trabalho;
- Incentivar a utilização de diversos recursos da tecnologia da informação e das comunicações para difusão e apropriação do conhecimento;
- Estimular a criação cultural, o desenvolvimento do espírito científico e o pensamento reflexivo;
- Formar indivíduos aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, além de colaborar na sua formação contínua;

- Incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;
- Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos, numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer, com esta, uma relação de reciprocidade;
- Promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural, do ensino e da pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição.

Metas

A principal meta da Faculdade IDOR é tornar-se um polo exemplar de educação superior e um marco em pesquisa, propondo cursos inovadores e fornecendo um ensino de alta qualidade no setor da saúde. As áreas de ensino e pesquisa têm como metas fundamentais:

- Consolidar, o Curso de Pós-graduação *stricto sensu* em Ciências Médicas, junto à CAPES;
- Envolver cada vez mais os pesquisadores do IDOR, os profissionais especialistas da RDSL e seus corpos docente e discente, nas suas atividades de ensino, pesquisa e extensão;
- Fortalecer as parcerias nacionais e internacionais já existentes e buscar, de forma sustentável, recursos financeiros junto às agências de fomento nacionais e internacionais para o financiamento das atividades;
- Apoiar e manter o laboratório de biologia molecular e reprogramação celular do IDOR, construído e inaugurado em 2014;
- Expandir a oferta de vagas nos programas de Residência Médica, em especial as das áreas prioritárias;
- Expandir a oferta de Programas de Residência Multiprofissional em Saúde;

- Desenvolver as atividades da Faculdade na modalidade EAD;
- Ampliar o número de cursos de ensino superior oferecidos na área da Saúde;
- Assegurar a organização da estrutura necessária ao funcionamento pleno de todos os cursos e atividades de pesquisa, extensão e ensino;
- Fortalecer todos os órgãos colegiados previstos no regimento;
- Ampliar as ações de educação continuada: cursos livres e de pós-graduação lato sensu, expandindo os já atualmente desenvolvidos, no âmbito do IDOR.

1.1.3 Composição da Faculdade IDOR de Ciências Médicas

Presidente da Faculdade IDOR:

Fernanda Tovar Moll MD, PhD

Representante legal da Faculdade IDOR:

Fernanda Tovar Moll MD, PhD

Diretor executivo:

Felipe Spinelli de Carvalho

Coordenadora do Curso Superior de Tecnologia em Radiologia:

Adriana Moreira, PhD

Coordenadora do Curso Superior de Enfermagem:

Ellen Bergamasco, PhD

Coordenadora do Curso Superior de Psicologia:

Patrícia Maria de Azevedo Pacheco, PhD

Coordenadora acadêmica:

Rosa Cristina dos Santos Vianna, MD

Coordenador de pós-graduação stricto sensu:

Arnaldo Prata Barbosa, MD, PhD

Coordenadora de pós-graduação lato sensu:

Michelle Artioli Domingues

Coordenação da Secretaria de Ensino:

Danielle Cosme de Souza

Procuradora Educacional Institucional Nacional:

Anne Crishi Piccolo Santos, MS

1.2 Comissão Própria de Avaliação

De acordo com a Lei nº 10.861/2004, que criou o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), e seguindo as orientações estabelecidas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) em 26 de agosto de 2004, a Faculdade IDOR de Ciências Médicas constituiu sua própria Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme estabelecido na Portaria Nº 01-2016 datada de 1º de agosto de 2016.

1.2.1 Composição da Comissão Própria de Avaliação

A CPA garante a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, de modo a assegurar a pluralidade e a diversidade da comissão, segundo a legislação e orientações do INEP. Os atuais integrantes da Comissão são:

1. **Coordenadora Presidente:** Erika de Carvalho Rodrigues
2. **Representante da Direção:** Rosa Cristina dos Santos Vianna
3. **Representante do Corpo Docente:** Felipe d' Almeida
4. **Representante do Corpo Discente:** Welligton Arruda Gonçalves
5. **Representante do Corpo Técnico-Administrativo:** Danielle Cosme de Souza
6. **Representante da Sociedade civil organizada:** Francisco José Ferreira Júnior

1.3 Planejamento estratégico de autoavaliação

A CPA tem reuniões ordinárias com periodicidade de quatro vezes por ano. Além das reuniões ordinárias, reuniões extraordinárias são convocadas pela presidente ou pela maioria dos membros titulares sempre que necessário. Como responsável pela autoavaliação

institucional, a CPA da faculdade IDOR assegura um processo contínuo de reflexão sobre a missão e as políticas da IES em relação ao ensino, pesquisa, extensão e gestão.

A autoavaliação coordenada pela CPA é também essencial para o processo de avaliação externa realizado pelo MEC para fins de credenciamento e reconhecimentos de cursos. A CPA é envolvida de forma ativa no preparo da faculdade para os processos de avaliação externa e participa dos encontros com os avaliadores *ad-hoc* que ocorrem durante as visitas presenciais e/ou virtuais dos avaliadores.

O programa de Autoavaliação Institucional da Faculdade IDOR de Ciências Médicas estabelece sua metodologia com base nas áreas a serem avaliadas, assegurando a precisão e confiabilidade das informações, a praticidade na utilização de ferramentas e no processamento de dados, e objetivando a descentralização. Os dados obtidos durante os semestres acadêmicos são utilizados para compilar relatórios anuais, que são compartilhados internamente e disponibilizados no site da Faculdade IDOR de Ciências Médicas em uma seção específica para a avaliação institucional.

No decorrer do triênio 2021-2023, as iniciativas da Avaliação Institucional incluíram:

- A revisão e aperfeiçoamento dos métodos de avaliação utilizados;
- A organização de reuniões para discutir esses aprimoramentos e revisões;
- A promoção de diálogos dentro da comunidade acadêmica sobre potenciais melhorias no processo de implementação;
- A convocação de reuniões para examinar os dados obtidos;
- A preparação dos documentos de avaliação;
- A divulgação do documento conclusivo para o corpo acadêmico.

O propósito deste projeto de autoavaliação é discernir o caráter da Instituição e o impacto de sua atuação através de suas diversas atividades, cursos, programas, projetos e departamentos, levando em conta todas as dimensões institucionais e examinando as especificidades requeridas pelo SINAES. A avaliação institucional visa aprimorar e refinar o plano acadêmico e sociopolítico da Instituição, incentivando a constante elevação da qualidade e da relevância das atividades que desenvolve. A participação consciente, ética e significativa de todos os envolvidos, bem como a gestão eficaz dos recursos da Instituição, que se reflete no comprometimento científico e social, reforça a qualidade e a relevância de seus serviços e sua validação perante a sociedade.

2. METODOLOGIA

O processo de autoavaliação da Faculdade IDOR foi elaborado em consonância com o estabelecido pelas “Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior” emitido pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) – Ministério da Educação, e instituída através da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e está em consonância com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014.

A autoavaliação institucional é um instrumento vital para o entendimento e aprimoramento contínuo das práticas e políticas em qualquer organização educacional. Através dela, somos capazes de captar a essência da experiência vivenciada pelos diferentes grupos que compõem a Instituição. Dessa maneira, a autoavaliação institucional foi baseada nos membros da comunidade acadêmica Faculdade IDOR – corpo docente, discente e técnico administrativo, sujeitos do processo e de cuja participação depende a qualidade da avaliação.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade elabora e implementa três formulários digitais de avaliação com periodicidade semestral com o propósito de analisar os procedimentos e elementos da Instituição, visando o reconhecimento de áreas para aprimoramento constante. Através de questionários eletrônicos destinados à comunidade acadêmica, divididos entre discentes, docentes e técnicos administrativos, a CPA procura compreender diversas perspectivas sobre as questões fundamentais.

Iniciativas e sensibilização da comunidade acadêmica são idealizadas e determinadas pela CPA ao longo de todo o período letivo. A distribuição de material informativo físico e digital e medidas de conscientização são implementadas pela própria comissão, departamento de marketing, administração e coordenação, de forma a motivar uma participação ampla de estudantes, corpo técnico-administrativo e docentes no processo.

Os envolvidos são encorajados a responder questionários eletrônicos implementados em ambiente seguro e apropriado usando o REDCap (Figura 2), que é uma plataforma *web* segura para construir e gerenciar bancos de dados e pesquisas online. Os formulários são acessíveis via link disponibilizados por e-mail, anúncios espalhados pela faculdade, notificações nas redes sociais e ambientes virtuais do aluno durante os períodos de avaliação definidos no calendário acadêmico. Eles contêm questões objetivas, além de questões dissertativas para feedback e sugestões. A CPA almeja intensificar constantemente o engajamento no processo de autoavaliação e assegurar que a avaliação seja um processo integrado. Esse propósito vem sendo desenvolvido desde o início dos cursos de graduação,

através de um contato constante com a comunidade acadêmica e participação da CPA em eventos, cursos e capacitações da faculdade IDOR buscando um índice de resposta aos formulários superior a 55%. É importante ressaltar que a participação no questionário é voluntária e anônima.



Figura 2. Exemplo da estrutura utilizada para criar os questionários eletrônicos desenvolvidos através do REDCap.

Após o período de coleta, as informações são exportadas para planilhas e examinadas por questão e categoria pela comissão. Os resultados são confrontados aos de outras avaliações disponíveis. Os achados positivos e negativos são evidenciados para cada dimensão, ilustrando a relevância das tendências majoritárias e suas repercussões, com base em métodos estatísticos. São utilizadas principalmente medidas de tendência central, como média e mediana, complementadas por medidas de dispersão — desvio padrão e amplitude. A combinação dessas medidas permite uma análise abrangente, oferecendo insights sobre a distribuição geral dos dados. Esta abordagem holística é crucial para entender completamente as características dos dados coletados, facilitando a tomada de decisões informadas e a elaboração de estratégias eficazes baseadas em evidências concretas.

Os dados reunidos e discutidos pela CPA e apresentados aos gestores, coordenadores, professores e alunos para uma análise conjunta, visando aprimorar a interpretação dos resultados e fomentar a elaboração de planos de ação e objetivos. Ao final do processo são elaborados relatórios e reuniões com diversos setores acadêmicos, administrativos e de gestão para permitir a disseminação do conhecimento sobre a Instituição,

tanto interna quanto externamente. Este conhecimento possibilita o contínuo processo de aperfeiçoamento.

2.1 Participantes da pesquisa de auto-avaliação da faculdade

A avaliação prevê a participação da comunidade acadêmica dividida em três grupos: discentes, técnicos administrativos e docentes dos cursos oferecidos pela Faculdade IDOR. Cada grupo preencheu questões de formulários específicos, alinhadas à sua respectiva categoria. A Tabela 1 apresenta a quantidade de questionários completados por cada grupo, detalhando os dados semestre a semestre, ao longo do período de três anos, de 2021 a 2023.

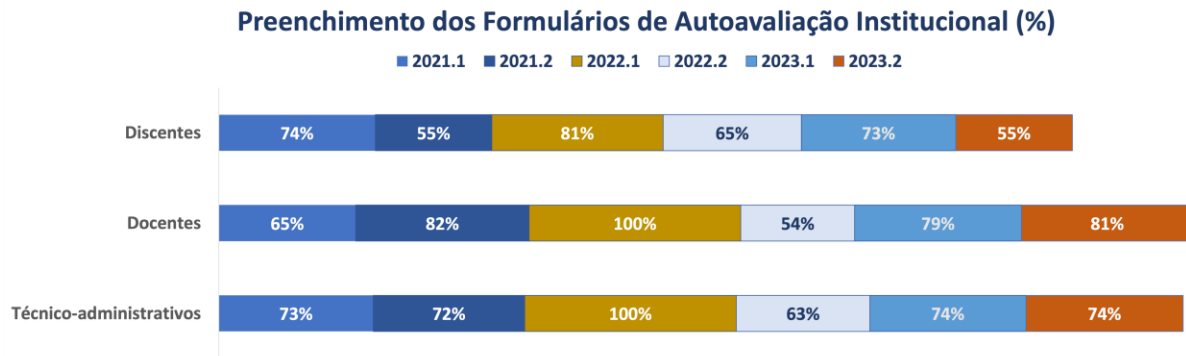


Tabela 1. Percentual de preenchimentos dos questionários de autoavaliação institucional aplicados aos técnicos administrativos, docentes e discentes dos cursos da Faculdade IDOR no triênio 2021 a 2023.

2.2 Pesquisa dos ingressos

Nas recentes décadas, tem havido uma expressiva preocupação com o ensino na esfera da saúde, uma questão levantada por várias instituições e organizações globais, incluindo a Organização Mundial de Saúde. O objetivo é desenvolver uma educação de alta qualidade, alinhada com as atuais necessidades de saúde da sociedade. Qualquer esforço para enriquecer a educação nessa área deve inevitavelmente considerar a experiência prévia dos estudantes antes de sua entrada na universidade e o entendimento de suas ambições futuras em relação à profissão escolhida. Nesse contexto, a Faculdade IDOR de Ciências Médicas se dedica a compreender mais a fundo o corpo estudantil, tanto de graduação quanto

de pós-graduação *stricto sensu*, mapeando os perfis demográficos e socioeconômicos e as visões dos alunos sobre a saúde, abrangendo as razões de sua escolha profissional até os planos para sua atuação futura, incluindo a especialização desejada.

Para este fim, após uma revisão detalhada da literatura e a observação de estudos com métodos ou propósitos similares, uma pesquisa online foi desenvolvida utilizando a plataforma REDCap. Esta pesquisa busca levantar dados demográficos e socioeconômicos através de variáveis como sexo biológico, idade, raça, educação, entre outros, e está acessível para ser preenchida tanto nas instalações da Faculdade IDOR quanto remotamente. Convites para participar do estudo são enviados aos alunos por e-mail e contato direto. Desde o primeiro semestre de 2021, os novos alunos dos cursos de graduação e doutorado são incentivados a participar da pesquisa, e foram criadas estratégias para promover a participação ativa. A coordenação acadêmica das graduações e pós-graduações realiza uma análise descritiva do perfil dos estudantes, empregando estatísticas de tendência central, distribuição de frequência e proporções. Esses dados são posteriormente apresentados às coordenações dos cursos e à administração para auxiliar no desenvolvimento de estratégias de melhoria do curso e na experiência acadêmica dos estudantes na Instituição.

2.3 Pesquisa dos egressos

Monitorar os formados representa um desafio inovador na estruturação do ensino de profissionais no Brasil. É dever da Instituição manter-se envolvida com o progresso de seus ex-alunos. Para começar, é fundamental empregar todas as ferramentas acessíveis para facilitar o engajamento do ex-aluno na coleta de informações relevantes. Recursos digitais como a Plataforma Lattes, redes sociais, LinkedIn e e-mails são vitais para este processo de coleta de dados.

Além disso, grupos e associações de antigos alunos podem ser valiosos para promover reuniões e manter o contato. A inclusão em cursos, oficinas e a colaboração em iniciativas de pesquisa são métodos muito eficazes para manter o vínculo com alunos com maior vocação acadêmica. Os propósitos centrais do acompanhamento dos ex-alunos incluem a avaliação da empregabilidade, renda e o envolvimento em pesquisa e atividades correlatas, sejam estas remuneradas ou não. Antecipa-se que o ex-aluno se torne um profissional líder e contribua para a criação de conhecimento novo e a resolução dos sérios desafios da área da saúde.

É essencial destacar que a estratégia institucional para os ex-alunos do IDOR começa com uma avaliação inicial do perfil dos ingressantes. Nesse sentido, a Faculdade IDOR está instituindo formulários com questões específicas, que estarão disponíveis no site do IDOR. Atualmente, está em andamento a segunda sondagem sobre os ex-alunos, voltada para o Programa de Estágio Acadêmico do IDOR.

A primeira turma de graduação da faculdade IDOR formou-se em 2023 e os alunos foram adicionados ao *Alumni* IDOR, uma comunidade que a Instituição criou para acompanhar e manter vínculo com os egressos (Figura 3). Os objetivos da plataforma são promover o networking, a formação continuada, ofertas de vagas para inserção profissional e e assessoria na busca por novos empregos.

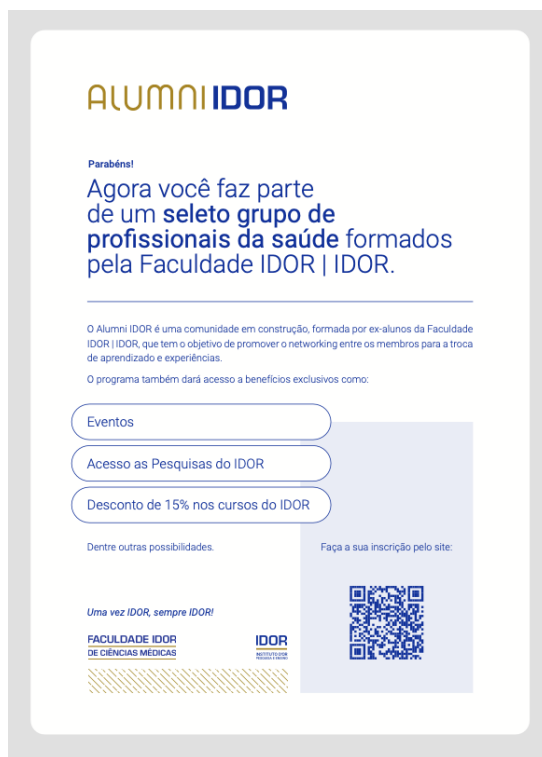


Figura 3. Interface do Alumni IDOR.

Em 2024 a primeira turma formada no curso de radiologia do IDOR também terá os critérios de inclusão e participará da pesquisa de egressos promovida pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES) e a *Symplcity*. Essa pesquisa de egressos é bastante interessante pois busca desenvolver e aplicar um método unificado para monitorar os percursos profissionais de ex-alunos e estabelecer indicadores nacionais de empregabilidade. Através da análise de variados fatores, como a colocação profissional dos egressos, feedback dos

empregadores, e outras métricas, o objetivo é fornecer às Instituições de Ensino Superior informações valiosas sobre a trajetória profissional de seus graduados. Essas informações são essenciais e permitem realizar comparações com padrões de empregabilidade regionais e nacionais.

3. DESENVOLVIMENTO

3.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

3.1.1 Avaliações internas

A avaliação institucional desempenha um papel fundamental no contínuo aprimoramento da Faculdade IDOR, sendo concebida como um processo dinâmico e participativo que visa examinar a correspondência entre a excelência acadêmica exigida nas atividades de ensino, pesquisa e extensão e a qualidade percebida pelos diversos membros da Instituição e pela sociedade em geral. Esta abordagem reflete o compromisso da Instituição com a melhoria contínua e a busca pela excelência em todos os aspectos de sua atuação.

A coleta e análise de dados ao longo do ano letivo são essenciais para embasar os relatórios de avaliação, os quais são elaborados para orientar a gestão acadêmico-administrativa da Instituição. Esses relatórios abordam uma série de aspectos, como a elaboração dos projetos pedagógicos, a qualidade do corpo docente e técnico-administrativo, a adequação da infraestrutura, a inserção dos egressos no mercado de trabalho e a contribuição para o desenvolvimento do país. Ao divulgar esses relatórios de forma física e online nos canais de comunicação internos e externos, a Instituição busca promover a transparência e o engajamento da comunidade acadêmica e da sociedade. Esse fluxo de informação é essencial para sustentar um ciclo de melhorias contínuas na Instituição.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) desempenha um papel central nesse processo, conduzindo encontros para apresentar os resultados aos órgãos colegiados, corpo administrativo, discentes e sociedade em geral. Durante essas apresentações, são

destacados os dados estatísticos com análise crítica e qualitativa, identificando fragilidades, potencialidades e conquistas percebidas pela comunidade acadêmica. Além disso, a CPA colabora ativamente com os setores da Instituição na elaboração de planos de ação para implementar melhorias identificadas nos relatórios de avaliação.

É importante ressaltar que a CPA não se limita apenas à aplicação dos instrumentos de avaliação, mas também participa ativamente do aprimoramento e das ações junto aos cursos e serviços oferecidos pela Instituição. Sua atuação se estende à colaboração com representações da sociedade civil, direção, coordenação acadêmica e corpo administrativo, garantindo uma abordagem abrangente e participativa na promoção da qualidade educacional e institucional.

O processo de avaliação institucional é dinâmico e vêm sendo otimizado de forma a acompanhar as mudanças na sociedade e comunidade acadêmica, assim como o crescimento da faculdade IDOR ao longo do tempo. Os resultados do ano de 2023 oferecem um panorama detalhado do estado atual da Instituição, refletindo aspectos críticos da missão institucional, do desenvolvimento organizacional, das políticas acadêmicas e de gestão, assim como da infraestrutura física.

No processo de avaliação docente e das disciplinas, conduzido semestralmente para os discentes, vários critérios são examinados. Esses incluem a análise dos cursos em termos de seus objetivos e conteúdos, bem como uma avaliação detalhada do desempenho dos professores. Os aspectos avaliados dos docentes englobam o conteúdo trabalhado conforme o planejamento da disciplina, a assiduidade, o respeito e a postura ética dos docentes, os recursos didáticos e os métodos de avaliação utilizados. Adicionalmente, os discentes têm a oportunidade de incluir comentários escritos em suas avaliações.

É importante ressaltar que os resultados das avaliações são disponibilizados aos coordenadores dos cursos. A apresentação dos resultados e as iniciativas tomadas como resposta ao processo de avaliação aumentam a confiança no sistema e promovem a integração entre planejamento e avaliação. Por essa razão, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem reforçado junto aos gestores a importância de não apenas discutir avaliações, mas também de divulgar seus resultados e as medidas implementadas a partir delas.

3.1.2 Avaliações externas

As avaliações externas desempenham um papel crucial no processo de autorização e reconhecimento de cursos oferecidos pela Faculdade IDOR. Durante as visitas realizadas por comissões avaliadoras, são avaliados diversos aspectos, como a infraestrutura física, o

corpo docente, o projeto pedagógico do curso, entre outros. Essas avaliações fornecem um panorama abrangente da qualidade dos cursos oferecidos pela Instituição e são fundamentais para garantir a conformidade com os padrões estabelecidos pelos órgãos reguladores da educação. Além disso, essas avaliações externas contribuem para o fortalecimento da credibilidade da Instituição perante a comunidade acadêmica e a sociedade em geral, demonstrando o compromisso da Faculdade IDOR com a excelência e a qualidade na educação.

A Faculdade IDOR tem demonstrado uma evolução notável em sua trajetória regulatória ao longo dos anos, refletindo seu compromisso com a excelência acadêmica e a qualidade na educação. Em 2017, a Instituição obteve o Conceito Institucional (CI) 5, A IES Faculdade IDOR de Ciências Médicas foi credenciada pela Portaria MEC nº160, de 28/02/2018, publicada no DOU 01/03/2018. Esse resultado positivo reforçou o compromisso da Faculdade IDOR em buscar constantemente aprimoramentos em sua atuação. No âmbito do ensino a distância (EaD), a Instituição também se destacou, obtendo o Conceito Institucional EaD (CI-EaD) 4 em 2021.

No que diz respeito aos cursos de graduação, a evolução é notável. O curso de Enfermagem alcançou o Conceito de Curso (CC) 4 em 2019, refletindo a qualidade do programa acadêmico e sua contribuição para a formação de profissionais qualificados e competentes. Já o curso de Psicologia, que obteve o CC 4 em 2021, reforçando o compromisso da Faculdade IDOR com a formação de psicólogos de excelência, preparados para atuar de forma ética e comprometida com a sociedade.

Além disso, o primeiro curso de graduação da faculdade, o curso de Tecnólogo em Radiologia passou por um processo de Reconhecimento em 2023, obtendo o conceito final máximo, faixa 5. Esse resultado é fruto do compromisso da Instituição em oferecer um programa acadêmico de alta qualidade, alinhado com as demandas do mercado e as melhores práticas da área.

Esses conceitos positivos nas avaliações regulatórias refletem o compromisso da Faculdade IDOR com a excelência acadêmica e a constante busca pela melhoria contínua. A Instituição continuará trabalhando para manter e aprimorar sua qualidade educacional, contribuindo assim para o desenvolvimento da educação superior no país.

O Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade) também desempenha um papel significativo na avaliação da qualidade dos cursos de graduação oferecidos pela Faculdade IDOR. O Enade avalia o rendimento dos alunos em relação aos conteúdos programáticos, suas habilidades e competências, bem como o perfil de formação dos estudantes em diferentes áreas do conhecimento. Os resultados do Enade são utilizados

como indicadores de qualidade dos cursos e são considerados pelos órgãos reguladores na avaliação e supervisão dos cursos de graduação.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) desempenha um papel fundamental na utilização dos dados provenientes das avaliações externas, como as visitas de autorização e reconhecimento de cursos, avaliação da CAPES e os resultados do Enade, para promover a melhoria contínua da Faculdade IDOR e de seus cursos. A partir da análise crítica desses dados, a CPA identifica áreas de oportunidade e fragilidades, que são discutidas com os setores acadêmicos, administrativos e de gestão para que possam ser posteriormente incorporadas aos planos de ação para melhorias. Além disso, a CPA utiliza esses dados como subsídio para o processo de autoavaliação institucional, promovendo uma reflexão constante sobre a qualidade dos serviços oferecidos e orientando a tomada de decisão em prol do aprimoramento institucional. Dessa forma, a CPA desempenha um papel estratégico na garantia da qualidade educacional e na consolidação da excelência acadêmica da Faculdade IDOR.

3.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento institucional e acompanhamento do PDI

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento estratégico que estabelece as diretrizes, objetivos, metas e ações que nortearão o crescimento e a evolução de uma Instituição de Ensino Superior (IES) em um período determinado, geralmente de médio a longo prazo. Ele é elaborado considerando a missão, visão e valores da Instituição, bem como as demandas da sociedade e as tendências do contexto educacional.

Os objetivos e metas institucionais são as conquistas que a Faculdade busca alcançar ao longo da vigência do PDI. Eles abrangem diversas áreas, como ensino, pesquisa, extensão, infraestrutura, gestão e sustentabilidade. Objetivos relacionados ao ensino na Faculdade IDOR, envolvem o aprimoramento constante da qualidade dos cursos, a expansão da oferta de vagas, a promoção da internacionalização. O acompanhamento do PDI pela comunidade acadêmica é de extrema importância, pois permite que todos os membros participem ativamente do processo de desenvolvimento institucional. Ao acompanhar de perto o progresso das metas e ações estabelecidas, os estudantes, professores, funcionários

e gestores podem contribuir com sugestões, feedbacks e iniciativas que enriqueçam e fortaleçam o plano.

O acompanhamento do PDI é uma prática essencial para garantir que a Faculdade IDOR atinja seus objetivos e metas institucionais de forma eficaz e alinhada com sua missão, visão e valores. Para isso, a Instituição adota um processo sistemático de monitoramento e avaliação, abrangendo as diversas dimensões do PDI e utilizando indicadores específicos para cada uma delas.

Inicialmente, é fundamental compreender que o PDI da Faculdade IDOR é elaborado em consonância com as diretrizes estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Assim, o processo de acompanhamento do desenvolvimento institucional é realizado considerando as dez dimensões do SINAES, organizadas em cinco eixos principais: desenvolvimento institucional, políticas acadêmicas, políticas de gestão, planejamento e avaliação institucional, e infraestrutura física.

No que tange ao eixo de desenvolvimento institucional, a Faculdade IDOR acompanha indicadores relacionados à oferta de cursos de graduação e pós-graduação, carga horária dedicada à educação a distância, programas de extensão e pesquisa, além do número de alunos matriculados e envolvidos em atividades de pesquisa e extensão. Esses indicadores permitem avaliar a expansão e qualidade dos programas acadêmicos oferecidos pela Instituição, bem como seu engajamento com a comunidade externa por meio de projetos de extensão e parcerias de pesquisa.

No eixo de políticas acadêmicas, o acompanhamento do PDI inclui indicadores como o desempenho dos cursos no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), o conceito preliminar de curso (CPC), a avaliação dos cursos pelos alunos e professores, além da satisfação da comunidade interna com relação às oportunidades oferecidas pela faculdade. Esses indicadores são essenciais para avaliar a qualidade do ensino e a satisfação dos alunos, contribuindo para a melhoria contínua dos programas acadêmicos.

No eixo de políticas de gestão, são acompanhados indicadores relacionados à infraestrutura física da faculdade, como a avaliação dos alunos sobre a infraestrutura, o índice de cobertura da rede *wi-fi*, a área construída no campus, entre outros. Esses indicadores permitem avaliar a eficiência dos recursos físicos da Instituição e a satisfação dos usuários internos e externos com relação às instalações disponíveis.

No eixo de planejamento e avaliação institucional, o acompanhamento do PDI inclui indicadores como o conceito do Índice Geral de Cursos (IGC), a participação dos alunos nas avaliações institucionais, o resultado sobre pesquisa e empregabilidade dos egressos. Esses

indicadores são essenciais para avaliar o desempenho institucional, a qualidade do ensino e a inserção dos egressos no mercado de trabalho.

Por fim, no eixo de infraestrutura física, são acompanhados indicadores como a área construída no campus, o acesso de visitantes e usuários internos, o nível de satisfação dos usuários, o número de eventos realizados e o acervo disponível na biblioteca física e virtual. Esses indicadores permitem avaliar a qualidade e eficiência das instalações físicas da faculdade, garantindo um ambiente propício para o ensino, pesquisa e extensão.

Em suma, o acompanhamento do PDI na Faculdade IDOR é um processo contínuo e abrangente, que envolve a análise sistemática de indicadores específicos relacionados às diversas dimensões do desenvolvimento institucional. Esse acompanhamento é fundamental para garantir a eficácia das ações e políticas institucionais, bem como para promover a melhoria contínua da qualidade do ensino, pesquisa e extensão oferecidos pela Instituição.

Nesse contexto, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) desempenha um papel fundamental, fornecendo subsídios para o processo de acompanhamento da missão e do PDI. A CPA é responsável por coletar dados, realizar análises e fornecer feedbacks sobre o progresso do PDI. Ela utiliza uma variedade de instrumentos de avaliação, análise de indicadores e revisão de documentos, para monitorar o desenvolvimento institucional, contribuindo para a tomada de decisões baseadas em evidências.

Além disso, a CPA promove a transparência e a prestação de contas, garantindo que o acompanhamento do PDI seja realizado de forma participativa e democrática. Por meio de reuniões, fóruns e participação em eventos acadêmicos da faculdade, a CPA envolve toda a comunidade acadêmica no processo de monitoramento e avaliação, promovendo o engajamento e a colaboração de todos os *stakeholders*.

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A Faculdade IDOR tem se dedicado ao ensino com um forte senso de dever social para com a comunidade acadêmica, baseando-se na ética do cuidado. Compromete-se com a inclusão e a permanência de todos os estudantes, considerando suas particularidades, bem como a inclusão daqueles com necessidades especiais, oferecendo condições para o ingresso no ensino superior a grupos historicamente excluídos, com o intuito de garantir igualdade de direitos e oportunidades.

A busca contínua pela excelência no ensino e o melhoramento contínuo, visando sempre o desenvolvimento de habilidades dos alunos e o progresso econômico e social da

região e do país, posiciona a Faculdade IDOR como referência em educação de qualidade. Neste contexto, os temas de responsabilidade social são incorporados ao ensino quando apropriado. Na pesquisa, a atenção é voltada para a resolução de problemas sociais e atendimento às demandas comunitárias, reforçando o compromisso da Instituição com o progresso regional. Na extensão, promove-se atividades que impactam diretamente a sociedade, como a inclusão social, crescimento econômico, preservação ambiental e conservação do patrimônio cultural.

A Faculdade IDOR se compromete com a formação de uma sociedade mais equitativa e inclusiva, capaz de impulsionar o desenvolvimento socioeconômico para todos. Esse compromisso também está ligado à criação e aplicação de conhecimentos destinados a atender necessidades locais, regionais e nacionais. As iniciativas da Faculdade IDOR refletem as práticas estabelecidas por sua mantenedora. Através de parcerias, a Faculdade também colabora no desenvolvimento de políticas públicas, estimulando o crescimento econômico da região e do país, e melhorando a qualidade de vida da população através de projetos de inovação social.

Programa de bolsas

A política de bolsas, descontos e incentivos da Faculdade IDOR é uma estratégia crucial alinhada aos princípios de responsabilidade social e integração da Instituição na sociedade. Desde sua concepção, a Faculdade IDOR foi projetada para ser um centro de excelência no ensino das ciências da saúde, fundamentado na ética do cuidado e no compromisso com o acesso e a permanência dos alunos. Para garantir isso, a Instituição desenvolve ações pedagógicas e psicopedagógicas que visam à inclusão e diversidade, refletindo a composição da sociedade em seu ambiente acadêmico.

A política de bolsas, descontos e incentivos foi concebida como uma estratégia para promover a inclusão social e reduzir as desigualdades por meio da educação. Essa política visa construir uma sociedade mais justa, igualitária e inclusiva, capaz de impulsionar o desenvolvimento econômico e social para todos os estratos da população.

Essa política foi idealizada para atender alunos que enfrentam dificuldades econômico-financeiras para acessar ou permanecer nos cursos oferecidos pela Instituição, além de incentivar a participação da comunidade acadêmica em programas e ações da Instituição. Anualmente, a Faculdade IDOR reserva uma parcela de sua receita para a execução dessa política, utilizando recursos provenientes de diversas fontes, como receitas dos cursos, contribuições de entidades públicas e/ou privadas, entre outros.

Os tipos de bolsas, incentivos e descontos oferecidos, juntamente com as regras para sua concessão, estão detalhadamente descritos em regulamento próprio. Este regulamento inclui uma planilha financeira e orçamentária anual, prevendo o valor de cada benefício e o número de bolsas, incentivos e descontos disponíveis. A manutenção e atualização desses benefícios são de responsabilidade da Instituição, conforme sua disponibilidade financeira e estratégica. A política de bolsas, descontos e incentivos representa, assim, um importante instrumento para promover a equidade e o acesso à educação superior na Faculdade IDOR.

A política de bolsas, descontos e incentivos da Faculdade IDOR está intrinsecamente ligada ao acompanhamento e avaliação realizados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA). A CPA desempenha um papel fundamental na análise e monitoramento dos resultados dessa política, garantindo que ela esteja alinhada aos objetivos institucionais de inclusão social e equidade educacional.

Através do seu processo de avaliação institucional, a CPA analisa o impacto da política de bolsas, descontos e incentivos na promoção da inclusão e na redução das desigualdades socioeconômicas entre os estudantes. Ela avalia se os critérios de concessão das bolsas são transparentes e justos, se o número de bolsas disponíveis é adequado à demanda, e se os benefícios alcançam efetivamente os estudantes em situação de vulnerabilidade financeira.

Além disso, a CPA monitora a eficácia e a eficiência da política de bolsas ao longo do tempo, identificando pontos fortes e áreas de melhoria. Com base nos resultados das avaliações, a CPA pode recomendar ajustes na política de bolsas, visando otimizar seus impactos e garantir uma distribuição mais equitativa dos recursos disponíveis.

Portanto, a CPA desempenha um papel crucial no acompanhamento e aprimoramento da política de bolsas, descontos e incentivos da Faculdade IDOR, assegurando que ela contribua efetivamente para a promoção da inclusão e da igualdade de oportunidades no ambiente acadêmico.

3.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A Faculdade IDOR foi estabelecida com o propósito de promover uma educação superior de qualidade, inovadora e em sintonia com as demandas contemporâneas. Além

disso, tem como missão desenvolver pesquisa científica e formar profissionais da área de saúde com uma compreensão ampla do papel da educação como agente de transformação social.

A faculdade IDOR adota uma abordagem pedagógica abrangente, delineada no Projeto Pedagógico Institucional (PPI), que serve como um guia político, filosófico e teórico-metodológico para todas as práticas científicas e acadêmicas. Esse projeto reflete os valores que definem a identidade da faculdade e o compromisso em utilizar a educação para beneficiar o país.

Os princípios educacionais fundamentais adotados pela Faculdade IDOR incluem:

- Igualdade de condições de acesso e permanência nos cursos;
- Incentivo ao pluralismo de ideias e concepções pedagógicas;
- Respeito à liberdade e valorização da tolerância;
- Gestão democrática garantida pelo pleno funcionamento dos colegiados;
- Busca contínua pelo mais alto padrão de qualidade no ensino, na pesquisa e nos programas de extensão;
- Integração entre educação, pesquisa, mercado de trabalho e práticas sociais;
- Contribuição para a inclusão social de pessoas com necessidades especiais;
- Contribuição para o alcance das metas estabelecidas no Plano Nacional de Educação (PNE).

Os princípios educacionais adotados pela Faculdade IDOR delineiam sua identidade institucional e sustentam seu funcionamento, promovendo igualdade de condições, pluralismo de ideias, liberdade, gestão democrática e busca constante pela excelência. Além disso, há um compromisso em vincular educação, pesquisa, mercado de trabalho e práticas sociais, contribuindo para a inclusão social e o alcance das metas do Plano Nacional de Educação.

Em conformidade com sua missão, a Faculdade IDOR mantém seu foco na formação de profissionais qualificados, incentivando o empreendedorismo e buscando parcerias para promover a empregabilidade. Os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) são elaborados para atender às diretrizes curriculares nacionais e formar profissionais alinhados às demandas sociais e ao contexto local.

O ensino na Faculdade IDOR é sustentado pela construção e reconstrução do conhecimento, envolvendo práticas coletivas e transformadoras. A aprendizagem é ativa e baseada em metodologias que estimulam a análise, síntese e avaliação, privilegiando o desenvolvimento de habilidades e a reflexão dos alunos sobre suas próprias atitudes e valores.

Para promover a aprendizagem ativa, a Faculdade IDOR utiliza metodologias como aula expositiva dialogada, aprendizagem baseada em problemas, sala de aula invertida, estudo de caso, aprendizagem baseada em equipes, instrução entre pares, simulação clínica e virtual, e gamificação. Essas estratégias visam engajar os alunos, promover a participação ativa e estimular a resolução de problemas de forma colaborativa e reflexiva.

Em consonância com nossa missão, a Faculdade IDOR mantém o foco na formação de profissionais qualificados, oferecendo ensino de qualidade, incentivando o empreendedorismo e buscando programas de formação inovadores e parcerias de ponta para promover a empregabilidade em linha com as demandas do mercado de trabalho.

Para garantir que nossos cursos atinjam seus objetivos, é crucial que as diretrizes pedagógicas sejam claras e que as estratégias de ensino-aprendizagem estejam alinhadas com o corpo docente. Os projetos pedagógicos dos cursos são desenvolvidos de acordo com as diretrizes curriculares estabelecidas pelo Ministério da Educação (MEC) e pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), visando uma formação inclusiva, humanista, crítica e reflexiva.

As matrizes curriculares são projetadas para atender tanto às diretrizes curriculares nacionais quanto às demandas do mercado de trabalho e da sociedade local, garantindo uma formação abrangente e relevante. Incorporam ações de pesquisa e extensão, abordagem transversal e interdisciplinar dos conteúdos, e oferta de disciplinas eletivas e optativas que flexibilizam o currículo e promovem a interdisciplinaridade.

A Faculdade IDOR está empenhada em formar profissionais competentes e cidadãos éticos e responsáveis, comprometidos com o desenvolvimento socioeconômico regional e capazes de promover mudanças positivas em suas comunidades.

Atualização curricular

A revisão e atualização curricular são processos essenciais para garantir que os cursos oferecidos pela Instituição estejam alinhados com as demandas do mercado, as tendências da área de atuação e as melhores práticas educacionais. Existem várias hipóteses

e necessidades que podem justificar a atualização curricular em um curso, e o papel da Comissão Própria de Avaliação (CPA) é fundamental nesse contexto.

Uma das principais hipóteses para a atualização curricular é a mudança nos padrões e nas demandas do mercado de trabalho. Com a evolução das tecnologias, o surgimento de novas profissões e a transformação dos modelos de negócio, é essencial que os cursos acompanhem essas mudanças para garantir que os alunos estejam preparados para atuar de forma eficaz e competitiva após a formação. A CPA desempenha um papel crucial na identificação dessas mudanças, por meio da análise de indicadores como empregabilidade dos egressos, feedback de empresas e instituições parceiras, e pesquisas de mercado.

Outra hipótese comum para a atualização curricular é a evolução do conhecimento na área de atuação do curso. Novas descobertas científicas, mudanças nas legislações e regulamentações, e avanços nas metodologias de ensino podem exigir ajustes no currículo para garantir que os alunos tenham acesso ao conhecimento mais atualizado e relevante. A CPA pode contribuir para esse processo por meio da análise de indicadores de qualidade acadêmica, avaliação do corpo docente e pesquisa sobre as melhores práticas educacionais em sua área de atuação.

Além disso, a avaliação periódica do currículo em relação aos objetivos e competências definidos para o curso também pode revelar a necessidade de atualizações. À medida que a Instituição ganha experiência na implementação do currículo e recebe feedback dos alunos, professores e demais *stakeholders*, pode identificar áreas de melhoria e oportunidades de aprimoramento. A CPA desempenha um papel ativo nesse processo, coletando e analisando esses feedbacks. Recentemente, a Faculdade IDOR realizou atualizações significativas nas matrizes curriculares dos cursos de graduação para incorporar a curricularização da extensão. Essa iniciativa reflete um movimento crescente na educação superior, no qual a extensão universitária é integrada de forma mais orgânica ao currículo acadêmico, proporcionando uma experiência mais completa e enriquecedora para os estudantes.

Essas atualizações foram motivadas pela compreensão de que a extensão universitária desempenha um papel fundamental na formação dos alunos, complementando os conhecimentos adquiridos em sala de aula com experiências práticas e interações com a comunidade. Dessa forma, as novas matrizes curriculares foram desenvolvidas para incluir disciplinas, projetos ou atividades de extensão em áreas relevantes para cada curso, proporcionando aos alunos oportunidades de aplicar seus conhecimentos na resolução de problemas reais e contribuir para o desenvolvimento da sociedade.

A integração da extensão ao currículo visa não apenas enriquecer a formação acadêmica dos estudantes, mas também promover o engajamento, a responsabilidade social e a consciência crítica em relação aos desafios enfrentados pela comunidade.

Neste sentido, a CPA desempenhou um papel crucial nesse processo, colaborando com os coordenadores de curso, professores e demais stakeholders no acompanhamento das novas matrizes curriculares, garantindo que as mudanças sejam alinhadas com os objetivos institucionais, as diretrizes curriculares nacionais e as necessidades específicas de cada curso, garantindo a qualidade e a relevância dos cursos oferecidos pela Instituição.

Política de Pesquisa

O IDOR é reconhecido internacionalmente por sua excelência em pesquisa científica, reunindo uma equipe interdisciplinar altamente qualificada de mais de uma centena de doutores. O Instituto realiza estudos avançados e forma colaborações de pesquisa com diversas entidades, tanto do setor público quanto privado, em âmbito nacional e internacional. Além disso, o IDOR oferece programa de mestrado e doutorado em Medicina Clínica e Translacional, reconhecidos pela CAPES. A pós-graduação *stricto sensu* incentiva a formação de recursos humanos de diferentes níveis, incluindo estudantes de graduação que ocupam vagas de iniciação científica dentro de projetos de pesquisa desenvolvidos pelos pesquisadores da Instituição. O programa de iniciação científica visa incentivar o interesse científico e o conhecimento de metodologias de pesquisa entre estudantes de graduação, através da participação em projeto de pesquisa, com orientação de professores e pesquisadores qualificados. São oferecidas bolsas para participação dos alunos nos projetos pelo período de vigência do projeto de pesquisa, podendo variar de 6 (seis) meses até 24 (vinte e quatro) meses.

3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A Faculdade IDOR é dedicada a fortalecer sua imagem institucional por meio de estratégias de comunicação interna e externa, com o propósito de divulgar suas atividades acadêmicas, científicas e de extensão, garantindo transparência administrativa e promovendo o intercâmbio com a comunidade externa.

Para fortalecer sua imagem institucional, a Faculdade IDOR adota diversas iniciativas, como a divulgação de sua missão, finalidades e objetivos, bem como a divulgação de seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Além disso, aperfeiçoa os canais de comunicação interna, promove espaços de discussão, valoriza posturas éticas e amplia a divulgação de cursos e projetos institucionais.

A comunicação externa e interna é mantida atualizada por meio do site institucional e das redes sociais, que disponibilizam informações detalhadas sobre os cursos, o corpo docente, conquistas institucionais, acesso à biblioteca virtual, valores financeiros, portal do aluno e professor, ouvidoria, pesquisas e eventos. Além do site, a Faculdade IDOR utiliza redes sociais, e-mails, campanhas patrocinadas, parcerias, atendimento telefônico, assessoria de imprensa, murais, parcerias com instituições e participação em eventos externos, como feiras de profissões em escolas de ensino médio.

Também são realizadas reuniões com representantes de classes para discutir ações acadêmico-administrativas derivadas de avaliações institucionais internas, externas e ouvidoria. Em conformidade com as regulamentações do Ministério da Educação, a Faculdade IDOR disponibiliza um código QR para acesso ao cadastro da Instituição no Sistema e-MEC, promovendo a transparência das informações cadastrais junto aos órgãos reguladores e fiscalizadores. A CPA, é essencial para avaliar a efetividade dessas práticas de comunicação e promover a transparência, a participação e o aprimoramento contínuo da Instituição.

A Faculdade IDOR também estabelece canais de comunicação direta, como a Ouvidoria, que serve como um meio para alunos, professores, funcionários e a comunidade em geral expressarem suas opiniões sobre diversos assuntos, garantindo a imparcialidade e o sigilo das informações. Além disso, promove a divulgação dos resultados das avaliações internas e externas por meio de banners, e-mails, relatórios no site da Instituição e campanhas de sensibilização.

3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

A política de atendimento aos discentes na Faculdade IDOR é abrangente e visa garantir o suporte necessário para o desenvolvimento acadêmico e pessoal dos alunos. Este serviço é composto por diversas iniciativas:

1. **Programa de Apoio Psicopedagógico e Social (PAPES):** Oferece atendimento individualizado aos alunos, fornecendo suporte psicológico e pedagógico para lidar

com desafios e dificuldades acadêmicas e pessoais. O programa é composto por profissionais especializados que trabalham em parceria com colaboradores internos e externos.

A CPA, monitora regularmente a disponibilização e a eficácia desses serviços, garantindo que atendam às necessidades em evolução dos alunos e que estejam alinhados com os objetivos institucionais de excelência acadêmica e bem-estar estudantil. Em 2023 um psiquiatra foi incorporado à equipe do PAPES, garantindo uma abordagem multidisciplinar no atendimento.

- 2. Programa de Nivelamento:** Destinado aos alunos dos primeiros períodos do curso, oferece cursos de nivelamento em disciplinas como língua portuguesa e matemática para superar dificuldades de aprendizagem.

O Programa de Nivelamento também é uma ferramenta valiosa para garantir a igualdade de oportunidades de aprendizagem, especialmente para alunos que enfrentam desafios específicos em disciplinas-chave. Como CPA, incentivamos a contínua avaliação e aprimoramento desses programas para garantir que atendam adequadamente às necessidades dos alunos e promovam o sucesso acadêmico de todos.

- 3. Programa de Monitoria:** Proporciona aos alunos a oportunidade de se engajarem em atividades acadêmicas supervisionadas, visando fortalecer suas competências e incentivar a introdução a atividades de docência.
- 4. Acessibilidade Metodológica e Instrumental:** A Faculdade IDOR se compromete em oferecer uma educação inclusiva, garantindo que todos os alunos tenham acesso adequado aos recursos e suportes necessários para o aprendizado, essencial para promover a equidade e a inclusão no ensino superior.
- 5. Programa de Iniciação Científica:** proporciona aos alunos a oportunidade de se engajarem em projetos de pesquisa orientados por professores e pesquisadores de renome internacional, visando incentivar talentos e o interesse científico entre estudantes.

Essas iniciativas refletem o compromisso da Faculdade IDOR em proporcionar um ambiente de aprendizado e crescimento pessoal que atenda às necessidades variadas de seus alunos, promovendo uma experiência acadêmica enriquecedora e inclusiva. A CPA é essencial para que essas políticas sejam continuamente avaliadas e aprimoradas para

garantir que atendam às necessidades em constante evolução dos alunos e estejam alinhadas com os valores e objetivos da Instituição.

3.4 Eixo 4 – Políticas de gestão

3.4.1 Dimensão 5: Política de pessoal

A Faculdade IDOR reconhece a grande importância de seu corpo docente e técnico-administrativo para o sucesso e excelência da Instituição. Como uma Instituição comprometida com a qualidade educacional e o desenvolvimento pessoal e profissional de seus colaboradores, a Faculdade IDOR estabelece políticas de pessoal abrangentes e orientadas para garantir um ambiente de trabalho justo, inclusivo e produtivo.

Nossas políticas de pessoal visam atrair, reter e desenvolver talentos excepcionais, proporcionando oportunidades de crescimento profissional, incentivos e benefícios competitivos. Reconhecemos o papel crucial dos professores no processo de ensino-aprendizagem, bem como dos técnicos administrativos na eficiência e funcionamento administrativo da Instituição.

Além disso, a Faculdade IDOR promove uma cultura de respeito mútuo, colaboração e diversidade, valorizando as contribuições individuais de cada membro da equipe. Nosso compromisso com a igualdade de oportunidades e a promoção da diversidade reflete-se em nossas políticas de recrutamento, seleção, treinamento e desenvolvimento de pessoal.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) desempenha um papel fundamental no apoio ao desenvolvimento e melhoria das políticas de pessoal da Faculdade IDOR. Através da coleta de dados, análises e avaliações regulares, a CPA identifica áreas de força e oportunidades de aprimoramento nas políticas de pessoal. Ao envolver ativamente os colaboradores no processo de avaliação institucional, a CPA promove a transparência, a participação e o engajamento, garantindo que as políticas de pessoal estejam alinhadas com as necessidades e expectativas da comunidade acadêmica.

Com base nas informações fornecidas pela CPA, as lideranças são incentivadas a elaborar planos de ação claros e direcionados, estabelecendo metas mensuráveis e prazos realistas para a implementação das melhorias necessárias. Esses planos de ação são fundamentais para direcionar os esforços da Instituição, garantindo que os recursos sejam alocados de forma eficiente e que as ações sejam executadas de maneira eficaz.

A partir da análise dos relatórios da CPA e da identificação das necessidades de capacitação e treinamento, a Faculdade IDOR desenvolve programas específicos para aprimorar as competências de seus colaboradores. Esses programas de capacitação e treinamento são elaborados com base nas áreas identificadas como críticas ou carentes de desenvolvimento, visando fortalecer as habilidades técnicas e comportamentais dos colaboradores e prepará-los para enfrentar os desafios presentes e futuros da Instituição. Dessa forma, a Faculdade investe na formação e no desenvolvimento de sua equipe, garantindo um ambiente de trabalho produtivo, inovador e alinhado com as melhores práticas do setor educacional.

O corpo técnico administrativo da Faculdade IDOR também conta com a oportunidade de participar da Academia Rede D'Or, um ecossistema de aprendizagem projetado para impulsionar o desenvolvimento organizacional e enriquecer o conhecimento das diferentes áreas do negócio, resultando em uma melhoria da qualidade dos serviços prestados.

A Academia Rede D'Or oferece uma ampla variedade de treinamentos, cursos e conteúdos disponíveis nos formatos online, presencial e híbrido, adaptando-se às necessidades e preferências dos colaboradores. Essa proposta de educação corporativa é fundamentada em quatro pilares educacionais principais:

- Cultura, comportamento e sustentabilidade: este pilar visa disseminar a cultura, comportamentos e atitudes esperados dos colaboradores, abordando temas como ética, compliance, sustentabilidade e diversidade;
- Liderança: destinado à capacitação das lideranças na gestão de equipes e negócios, essencial para o desenvolvimento sucessório e a sustentação do crescimento da Instituição;
- Técnico: focado no desenvolvimento e aprimoramento dos conhecimentos e habilidades dos colaboradores para que possam desempenhar suas funções com qualidade e eficiência;
- Segurança e Bem-estar: reforça conteúdos relacionados à segurança, saúde e bem-estar dos colaboradores.

Cada pilar educacional aborda temáticas cruciais para o sucesso do negócio e conta com uma governança composta por embaixadores, especialistas e uma equipe de treinamento dedicada, garantindo a eficácia e relevância dos programas oferecidos.

O corpo docente da Faculdade IDOR é apoiado pelo Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência Docente (NAPED), cuja responsabilidade é contemplar e implementar iniciativas

de educação permanente ao longo do ciclo avaliativo dos cursos na área de saúde. O NAPED oferece suporte a todos os professores, auxiliando nas atividades de preceptoria e tutoria dos cursos. Por meio do Programa de Desenvolvimento Docente, busca-se fornecer conhecimentos técnico-científicos para promover a educação continuada dos professores.

Este programa tem como objetivo principal capacitar os professores no desenvolvimento de metodologias de ensino-aprendizagem eficazes, no desenho curricular dos cursos, na produção de materiais didáticos alinhados com as diretrizes pedagógicas, na implementação de sistemas de avaliação adequados e na atuação docente em conformidade com abordagens educacionais inovadoras. O Programa propõe ações de educação permanente, entendendo-as como um processo contínuo de aprimoramento pessoal e profissional, tanto individualmente quanto em equipe, promovendo a aprendizagem significativa e adaptando-se às necessidades da população.

3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A gestão participativa e democrática adotada pela Faculdade IDOR é um pilar fundamental que sustenta a integridade e a excelência de suas operações acadêmicas e administrativas. Nesse modelo, a colaboração ativa de representantes de toda a comunidade acadêmica é essencial para integrar os diferentes aspectos do projeto institucional, promovendo uma cultura organizacional robusta e alinhada com os mais altos padrões de qualidade. A Direção da Faculdade, como órgão responsável pela liderança e condução estratégica, estabelece diretrizes fundamentais que norteiam o desenvolvimento contínuo da Instituição. Ao adotar um padrão acadêmico com perfil pedagógico bem definido e orientado para a qualidade, a Direção proporciona um referencial sólido para a concepção e aprimoramento dos cursos oferecidos, garantindo a consistência e a relevância das práticas educacionais.

A estrutura de governança da Faculdade IDOR reflete essa abordagem participativa e inclusiva, com órgãos colegiados estrategicamente posicionados para garantir a representatividade e a participação efetiva de todos os envolvidos no processo decisório. O Conselho Superior (CONSUP), como órgão máximo da Instituição, desempenha um papel crucial na definição de políticas e diretrizes institucionais, exercendo funções normativas, consultivas e deliberativas em áreas-chave como administração, didática-científica e disciplinar. A composição diversificada do CONSUP, que inclui representantes da mantenedora, direção acadêmica, pesquisa e coordenações de cursos, garante uma abordagem holística e abrangente na condução dos assuntos institucionais.

Além do CONSUP, outros órgãos colegiados desempenham papéis fundamentais na estrutura de governança da Faculdade IDOR. O Colegiado Institucional, por exemplo, atua como um fórum consultivo e normativo para o planejamento acadêmico institucional, promovendo a integração entre diferentes áreas da Instituição e definindo parâmetros para o processo ensino-aprendizagem de forma interprofissional. Com representantes de coordenações de curso, corpo docente, corpo técnico-administrativo e discente, o Colegiado Institucional é um espaço privilegiado para o debate e a tomada de decisões estratégicas que impactam diretamente a vida acadêmica da comunidade.

O NEAD é um espaço dedicado à coordenação e desenvolvimento de cursos na modalidade a distância, contando com uma equipe multidisciplinar especializada nas áreas tecnológica, pedagógica e administrativa. Responsável por oferecer programas de capacitação e aprimoramento aos professores-tutores, o NEAD desempenha um papel fundamental na expansão da oferta educacional da Faculdade, garantindo o acesso a conteúdos de alta qualidade por meio de diversas plataformas e metodologias de ensino.

Por outro lado, os Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) são responsáveis por assessorar e propor diretrizes acadêmicas para os cursos da Instituição. Compostos por professores do corpo docente, incluindo o coordenador do curso como presidente, os NDEs atuam como órgãos consultivos e propositivos, contribuindo para o aprimoramento contínuo dos programas educacionais oferecidos pela Faculdade IDOR. Por meio da análise crítica e reflexiva sobre questões acadêmicas, os NDEs desempenham um papel fundamental na definição de estratégias pedagógicas, na atualização curricular e no alinhamento dos cursos com as demandas do mercado e as melhores práticas educacionais.

Paralelamente aos órgãos colegiados, a Comissão Própria de Autoavaliação (CPA) desempenha um papel crucial no processo de gestão acadêmica da Faculdade IDOR. Como órgão responsável pela coordenação, condução e articulação da avaliação institucional, a CPA exerce uma função estratégica na promoção da transparência, da *accountability* e da melhoria contínua dos processos educacionais e administrativos da Instituição. Por meio de relatórios detalhados e análises criteriosas, a CPA fornece subsídios fundamentais para a tomada de decisões informadas e a implementação de políticas e ações estratégicas voltadas para o aprimoramento da qualidade educacional e o atendimento às necessidades da comunidade acadêmica. A composição plural e diversificada da CPA, que inclui representantes do corpo docente, discente, técnico-administrativo e da sociedade civil organizada, assegura uma abordagem abrangente e inclusiva na avaliação e no planejamento institucional. Em suma, a CPA desempenha um papel de destaque na promoção de uma cultura de excelência, inovação e responsabilidade institucional,

consolidando a posição da Faculdade IDOR como uma Instituição de referência no campo da educação superior.

3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

O processo de elaboração do orçamento na Faculdade IDOR é uma etapa muito importante para o planejamento e execução das atividades acadêmicas e administrativas da Instituição. Esse processo é guiado pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), um documento que estabelece as diretrizes, objetivos e metas para um período de cinco anos, delineando todos os novos cursos, projetos e ações que a Instituição pretende desenvolver.

Por meio do orçamento, são alocados recursos específicos para cada curso e iniciativa, levando em consideração suas necessidades e demandas individuais. Isso inclui investimentos em infraestrutura, como softwares e laboratórios, além de programas de bolsas de estudo, como monitoria e iniciação científica. É fundamental que esses recursos estejam alinhados com os objetivos e metas estabelecidos na política de ensino e extensão da Instituição, garantindo sua contribuição efetiva para o cumprimento da missão educacional e científica da Instituição.

Para assegurar a eficácia do planejamento econômico-financeiro, a Instituição utiliza indicadores de desempenho que permitem monitorar o progresso e a performance dos cursos e projetos previstos no PDI. Esses indicadores fornecem *insights* valiosos sobre o alcance das metas estabelecidas, identificando áreas que demandam ajustes ou realocações de recursos.

A participação ativa das instâncias gestoras é essencial nesse processo, com cada área ou setor da Instituição contribuindo para a elaboração e previsão de investimentos em seus respectivos planos de ação. Esses planos são apresentados e discutidos em reuniões anuais de validação orçamentária, onde são avaliados em relação às prioridades e diretrizes institucionais. Essa abordagem colaborativa promove uma gestão mais transparente e eficiente dos recursos, garantindo que sejam direcionados para onde são mais necessários e onde podem gerar maior impacto.

Além disso, a contribuição da Comissão Própria de Autoavaliação (CPA) é fundamental para o processo de elaboração do orçamento. A CPA desempenha um papel importante na coleta e análise de dados sobre a eficácia dos programas e iniciativas da Instituição, fornecendo informações valiosas que auxiliam na tomada de decisão sobre a alocação de recursos. Com base nos resultados das avaliações internas e externas, a CPA

pode identificar áreas de melhoria e oportunidades de investimento que são levadas em consideração durante o processo de elaboração do orçamento. Assim, a gestão participativa, aliada ao planejamento estratégico e à análise criteriosa dos dados, contribui para a promoção do crescimento sustentável e a excelência acadêmica da Instituição.

3.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física, Dimensão 7: Infraestrutura Física

Diante do crescente aumento na demanda e da necessidade de manter padrões de excelência educacional, a Faculdade IDOR está empenhada em expandir suas instalações, visando proporcionar um ambiente propício ao desenvolvimento acadêmico e profissional de sua comunidade acadêmica.

Desde a sua inauguração, a Faculdade IDOR tem mantido um compromisso contínuo com o crescimento e a melhoria de suas instalações físicas e tecnológicas, com o objetivo de atender às necessidades dos alunos e da comunidade acadêmica, sempre mantendo um padrão de qualidade elevado. Esse compromisso reflete-se na expansão das instalações físicas, na implementação de tecnologias modernas e na constante busca pela excelência em todas as áreas de atuação da Instituição. O investimento contínuo na infraestrutura da faculdade demonstra o comprometimento da Instituição em proporcionar um ambiente propício ao desenvolvimento acadêmico e profissional de seus alunos e colaboradores, garantindo assim uma experiência educacional de alta qualidade.

A primeira unidade do IDOR, localizada na Rua Diniz Cordeiro, 30, em Botafogo, possui uma área total de aproximadamente 2.676 m², distribuídos em quatro pavimentos, incluindo subsolo, térreo, 2º e 3º pavimentos. Esse prédio abriga parte da equipe administrativa do Instituto, salas, auditório para eventos, o espaço Open D'Or de Inovação e laboratórios de biologia celular e molecular, além de uma ampla área de processamento de imagens, oferecendo recursos modernos e infraestrutura de ponta proporcionando um ambiente propício para o ensino e a pesquisa. No entanto, devido ao projeto de expansão da Faculdade em curso, tornou-se necessário ampliar suas instalações administrativas, salas de aula e laboratórios para atender à crescente demanda por educação de qualidade e infraestrutura adequada. Atualmente, a Faculdade IDOR opera em três edifícios distintos na cidade do Rio de Janeiro.

A segunda unidade, o Centro de Ensino e Treinamento (CET), está localizado na Rua Pinheiro Guimarães, 22, em Botafogo. Com aproximadamente 1.200m² de área total

distribuídos em quatro pavimentos, incluindo térreo, 1º, 2º e 3º pavimentos, esse prédio abriga uma variedade de salas de aula, laboratórios e espaços administrativos. A terceira unidade, inaugurada recentemente, está localizada na Rua da Glória, 122, no bairro da Glória. Com uma área total de aproximadamente 1375.716m², distribuída em um único pavimento equivalente ao 3º andar, esta unidade oferece um espaço amplo e moderno para a realização de atividades acadêmicas e científicas, incluindo salas de aula, laboratórios e áreas administrativas.

Nas salas de aula da Faculdade IDOR, a qualidade do ambiente de aprendizagem é uma prioridade, refletindo-se no design cuidadoso e nos recursos tecnológicos disponíveis. As salas são projetadas para acomodar de 25 a 50 pessoas, com divisórias que permitem a adaptação para diferentes tamanhos de turma. O mobiliário é composto por cadeiras acolchoadas e com rodas, proporcionando flexibilidade para atividades de interação entre os alunos.

Todas as salas estão equipadas com conectividade Wi-Fi, bem como equipamentos de multimídia fixos, desktops com áudio e vídeo, tela de projeção e quadro branco. A mobilidade das carteiras, quadro branco e multimídia permite a implementação de metodologias ativas de ensino com sucesso. Além disso, as salas são acessíveis, com carteiras destinadas a alunos obesos e espaço para cadeirantes.

Espaços de convivência e alimentação também são valorizados na estrutura física das Unidades da Faculdade IDOR. Na Unidade Diniz Cordeiro, por exemplo, no 1º andar da sede, ao lado das salas de aula, há um espaço de convivência de 77,25 m², em breve com um café, proporcionando uma opção conveniente para estudantes, professores e colaboradores. No 3º andar da sede, há uma sala de convivência de 76,57 m², equipada com sofás, poltronas, um monitor de TV e um balcão com café, água e biscoitos, oferecendo um ambiente relaxante entre as aulas. Similarmente, no 3º andar do prédio anexo, há outra sala de convivência e alimentação, com sofás, poltronas, mesas, cadeiras, micro-ondas e um balcão com café, água e biscoitos, tornando-o ideal para momentos de relaxamento e refeições rápidas.

Na Unidade Glória, os alunos desfrutam de um ambiente acolhedor, com um amplo jardim externo para relaxamento entre as atividades acadêmicas. Internamente, há uma copa equipada com mesas, cadeiras, sofás e micro-ondas, oferecendo conforto e praticidade para refeições e momentos de descontração. Além disso, um monitor de projeção mantém os alunos atualizados sobre os eventos e atividades da faculdade.

A biblioteca da Faculdade IDOR desempenha um papel fundamental como apoio aos cursos de graduação, programas de pós-graduação, pesquisa e extensão. Destacando-se

como um centro de informação técnico-científica atualizada, ela está disponível para alunos, professores e pesquisadores da área da saúde que atuam no Instituto de Desenvolvimento e Pesquisa.

O acervo bibliográfico da Faculdade IDOR é um recurso valioso, reservado exclusivamente para professores e alunos regularmente matriculados. Os livros estão cuidadosamente organizados por título e grandes assuntos, facilitando a busca tanto fisicamente nas estantes quanto através do sistema de biblioteca TOTVS, com o auxílio da equipe da biblioteca composta por bibliotecários e assistentes. O acervo inclui mais de dois mil itens entre livros, monografias, dissertações e teses, além do acesso ao acervo digital que inclui o portal de Periódicos da Capes, Biblioteca Virtual Pearson e Minha Biblioteca. Além disso, a biblioteca disponibiliza um painel permanentemente atualizado de artigos científicos publicados pelos pesquisadores do IDOR e suas parcerias, fornecendo um recurso valioso para todo o corpo acadêmico da Instituição e incentivando o interesse pela pesquisa.

Em relação ao uso do acervo, os usuários têm a possibilidade de realizar consultas locais, empréstimos no local e domiciliares, com um limite de até três livros por sete dias. A renovação do empréstimo é permitida, desde que a obra não esteja reservada. Adicionalmente, é possível fazer reservas de livros que estejam emprestados, garantindo acesso rápido e fácil aos materiais desejados.

A gestão da biblioteca é realizada de forma cuidadosa e sistemática. A Direção, Coordenação dos Cursos e a equipe da biblioteca realizam reuniões semestrais para planejamento, verificação do acervo e materiais, bem como para o estudo das necessidades de aquisição, atualização e descarte de acordo com o escopo da biblioteca. Qualquer alteração na política é implementada no semestre seguinte, garantindo transparência e eficácia na gestão do acervo.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), reconhece a importância desses recursos para a qualidade educacional da Instituição. Os dados e *insights* coletados por meio de relatórios e pesquisas da CPA fornecem uma visão abrangente das necessidades e áreas de melhoria de infraestrutura. A CPA acompanha os planos de expansão e adaptação de estruturas físicas desde a sua concepção arquitetônica sendo fundamental para garantir que a infraestrutura da faculdade IDOR continue a evoluir de forma a atender às demandas em constante mudança de nossa comunidade acadêmica. Essa abordagem cuidadosa e orientada por dados permite fortalecer ainda mais a Instituição e proporcionar uma experiência educacional excepcional para nossos alunos e colaboradores.

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Através de uma meticulosa coleta de dados ao longo dos anos de 2021 a 2023, foi possível identificar áreas de sucesso e aquelas que requerem atenção adicional, permitindo assim um planejamento mais informado e focado em resultados tangíveis. Especificamente, a avaliação institucional de 2023 oferece uma perspectiva valiosa sobre a satisfação atual dos técnicos administrativos, discentes e docentes, fundamentais para o funcionamento diário e estratégico da Faculdade IDOR. Através de um olhar detalhado sobre diversos eixos temáticos, a CPA captura as impressões sobre a eficácia das políticas e práticas vigentes. Este feedback é essencial para a orientação de estratégias futuras, estabelecimento de planos de ação e para a identificação de áreas que requerem atenção especial ou reconhecimento por seu sucesso.

4.1 Corpo técnico-administrativo

Os técnicos administrativos desempenharam um papel fundamental ao fornecer insights valiosos sobre diversas áreas operacionais e estratégicas. A análise dos dados coletados reflete a percepção dos colaboradores em relação a aspectos críticos do funcionamento e da gestão da Instituição, que incluem planejamento, desenvolvimento, políticas acadêmicas e de gestão, bem como infraestrutura.

O gráfico abaixo apresenta dados da autoavaliação institucional aplicada aos técnicos administrativos em 2023, divididos por vários eixos temáticos e dimensões (Figura 4). Cada linha representa um eixo diferente, cada um com suas respectivas dimensões, avaliado por categorias de resposta que vão de "Muito insatisfeito" a "Muito satisfeito", passando por "Insatisfeito", "Indiferente", "Não sei / não quero opinar" e "Satisfeito".

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS 2023

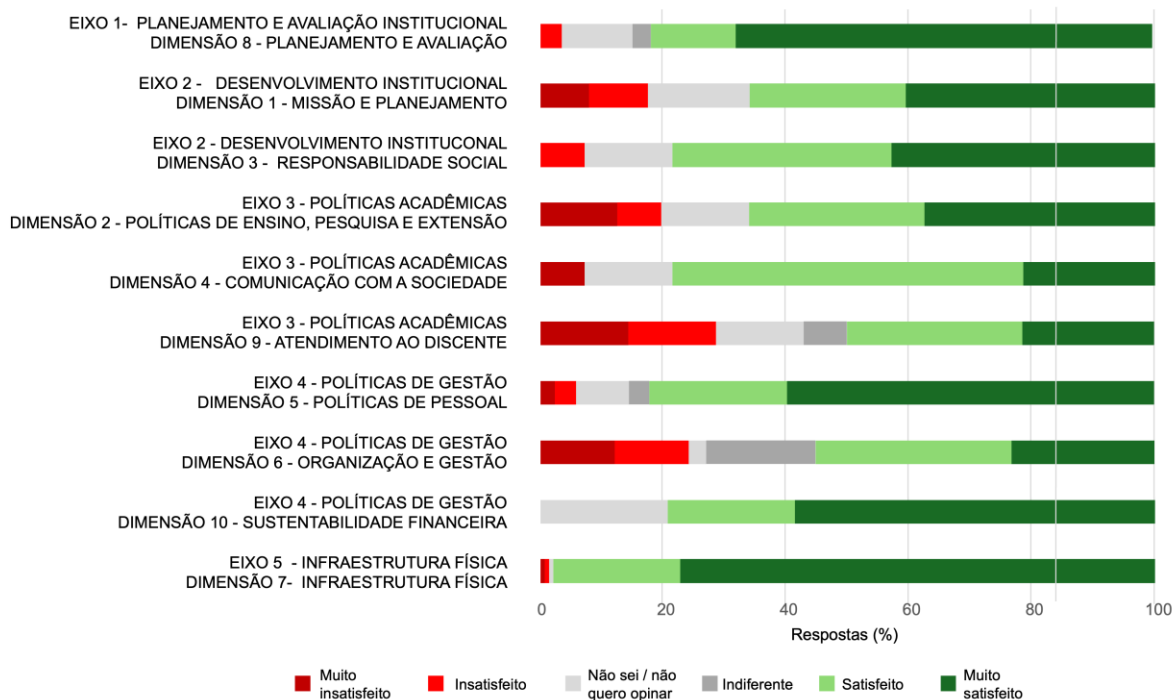


Figura 4. Análise da satisfação dos técnicos administrativos em 2023 nos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que institui o Sinaes.

A seguir, apresentamos uma análise comparativa para cada eixo e dimensão:

- **Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional - Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação:** Esta dimensão apresenta altos níveis de satisfação, com a grande maioria das respostas na categoria "Muito satisfeito", indicando uma visão positiva do planejamento e avaliação institucional.
- **Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional - Dimensão 1 - Missão e Planejamento:** Observamos também uma predominância das categorias "Muito satisfeito" e "Satisfeito", com indicações de insatisfação perto de 20%.
- **Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional - Dimensão 3 - Responsabilidade Social:** A responsabilidade social parece ser bem avaliada, com muitos respondentes indicando "Muito satisfeito" e "Satisfeito". A insatisfação é mínima, o que sugere um alinhamento positivo com as expectativas institucionais nesta área.
- **Eixo 3 - Políticas Acadêmicas - Dimensão 2 - Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão:** Nesta dimensão, o percentual de satisfação também é alto, com 60% de "Muito satisfeito" e 25% de "Satisfeito". No entanto, há uma fração de respostas "Muito insatisfeito" mais visível (~15%) em comparação com outras dimensões.

- **Eixo 3 - Políticas Acadêmicas - Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade:** Exibe uma grande proporção de respostas "Muito satisfeito" e um número também considerável de respostas "Satisfeito". Pode-se observar uma proporção pequena (<10%) de "Muito Insatisfeito".
- **Eixo 3 - Políticas Acadêmicas - Dimensão 9 - Atendimento ao Discente:** Esta dimensão tem uma proporção maior de insatisfação, considerando "Insatisfeito" e "Muito Insatisfeito" do que as outras dimensões. Entretanto o percentual de satisfação (50%) ainda é maior do que o de insatisfação dentro desta dimensão.
- **Eixo 4 - Políticas de Gestão - Dimensão 5 - Políticas de Pessoal:** Nota-se uma tendência positiva com uma grande maioria de "Muito satisfeito", refletindo uma satisfação alta com as políticas de pessoal.
- **Eixo 4 - Políticas de Gestão - Dimensão 6 - Organização e Gestão:** A satisfação é alta, mas há uma fatia de insatisfação mais proeminente comparada a outras dimensões do Eixo 4, sugerindo que há espaço para melhorias na organização e gestão percebidas.
- **Eixo 4 - Políticas de Gestão - Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira:** Apesar de uma avaliação majoritariamente positiva, esta dimensão mostra uma 20% das respostas no campo "Indiferente", indicando que estratégias de melhorias poderiam ser aplicadas para aumentar o potencial da percepção de sustentabilidade financeira.
- **Eixo 5 - Infraestrutura Física - Dimensão 7 - Infraestrutura Física:** Há uma clara prevalência de respostas "Muito satisfeito" e "Satisfeito", com a menor parcela de insatisfação em relação a todos os eixos, demonstrando que os esforços de ampliação da infraestrutura física que a faculdade realizou nos últimos anos foram exitosos e a estrutura atual atende ou excede as expectativas na maioria dos casos.

Em geral, a análise dos resultados sugere uma percepção positiva por parte dos técnicos administrativos em todas as dimensões avaliadas em 2023, com níveis mais elevados de satisfação predominando em todas as áreas. O eixo e dimensão associado ao atendimento ao discente mostrou níveis de insatisfação mais elevados, indicando a necessidades de melhorias.

Quando analisados os resultados em 2021, 2022 e 2023, observa-se uma consistência notável na satisfação geral, com uma leve variação nos índices que demonstra as áreas de sucesso e aquelas que necessitam de maior atenção. Os gráficos a seguir mostram o grau de satisfação dos técnicos administrativos em diferentes dimensões de uma Instituição nos anos de 2021, 2022 e 2023. As categorias de resposta são "Muito satisfeito",

"Satisfeito", "Indiferente", "Não sei / não quero opinar", "Insatisfeito" e "Muito insatisfeito". Após a apresentação de cada gráfico, existe uma breve descrição comparativa dos resultados.

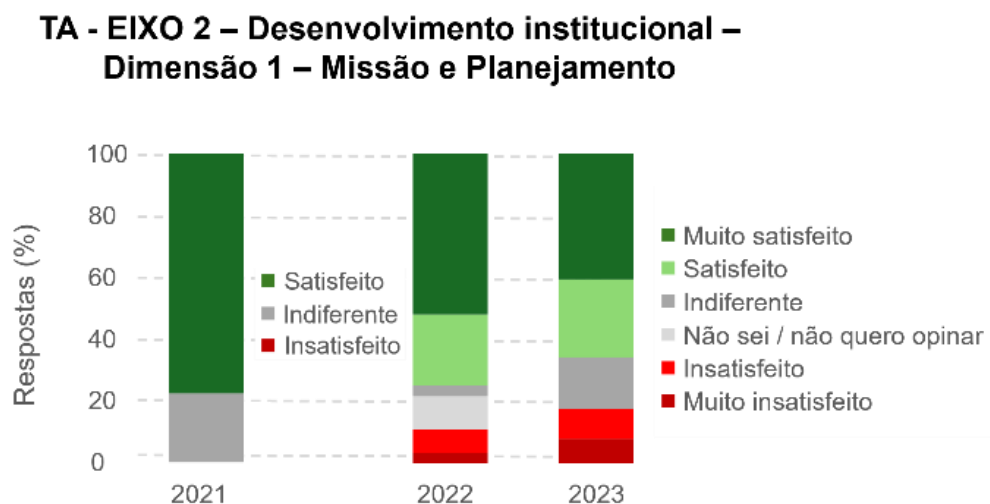


Figura 5. Análise trienal da satisfação dos técnicos administrativos no Eixo 2 (Desenvolvimento institucional) e na Dimensão 1 (Missão e Planejamento).

Eixo 2 – Desenvolvimento institucional – Dimensão 1 – Missão e Planejamento:

- 2021: Observa-se uma maioria de respostas "Satisfeito" (80%), seguido por proporções menores de "Indiferente" (20%) e nenhuma resposta de "Insatisfeito".
- 2022 e 2023: Apresentam um perfil de resposta semelhante, com uma predominância de "Muito Satisfeito" (40-50%), seguido por "Satisfeito" (20%).

**TA - EIXO 4 – Políticas de gestão – Dimensão 5
– políticas de pessoal**

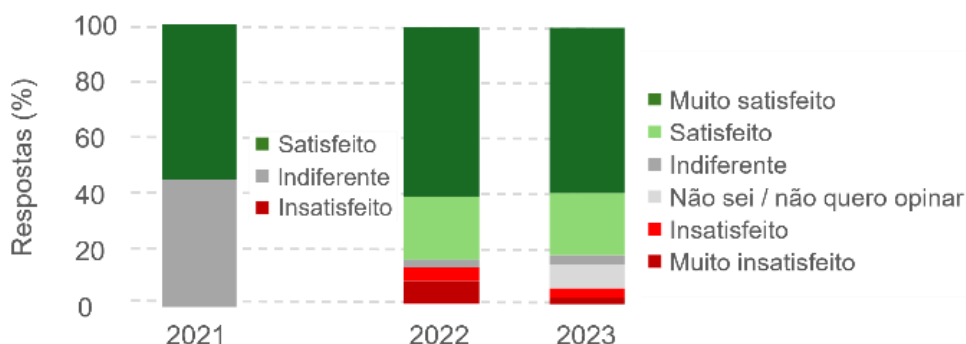


Figura 6. Análise trienal da satisfação dos técnicos administrativos no Eixo 4 (Políticas de gestão) e na Dimensão 5 (Políticas de pessoal).

Eixo 4 – Políticas de gestão – Dimensão 5 – Políticas de pessoal:

- 2021: Exibe uma maioria de "Satisfeito" (60%), com uma proporção quase igual de "Indiferente"(40%).
- 2022 e 2023: Apresentam mais proporção na categoria "Muito Satisfeito" (60%), seguido por "Satisfeito" (20%). As respostas "Insatisfeito" e "Indiferente" permanecem em proporções menores.

**TA - EIXO 4 – Políticas de gestão – Dimensão 6
– Organização e gestão**

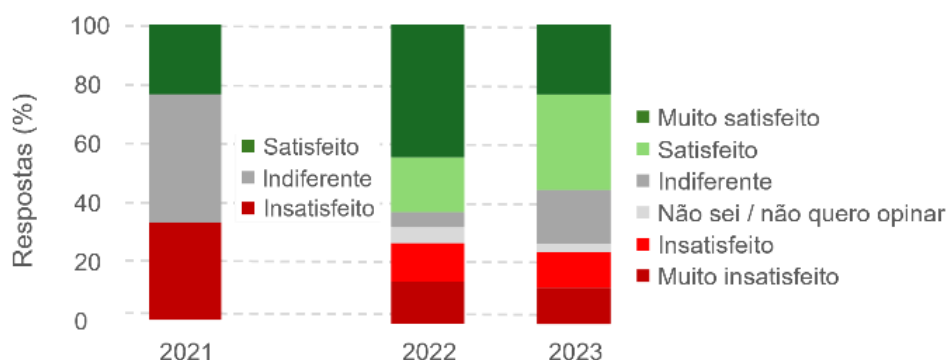


Figura 7. Análise trienal da satisfação dos técnicos administrativos no Eixo 4 (Políticas de gestão) e na Dimensão 6 (Organização e gestão).

Eixo 4 – Políticas de gestão – Dimensão 6 – Organização e gestão:

- 2021: "Satisfeito" abrange aproximadamente 20% das respostas, com "Indiferente" em quase 50% e "Insatisfeito" em 30%.
- 2022: A maior parte das respostas (60%) inclui "Satisfeito" e "Muito Satisfeito" e uma parcela menor indicando insatisfação (20%).
- 2023: A proporção de "Muito Satisfeito" diminuiu, enquanto "Satisfeito" aumenta, em relação a 2022. As categorias "Insatisfeito" e "Indiferente" parecem manter proporções similares ao ano anterior.

TA - EIXO 5 – Infraestrutura física – Dimensão 7 – Infraestrutura física

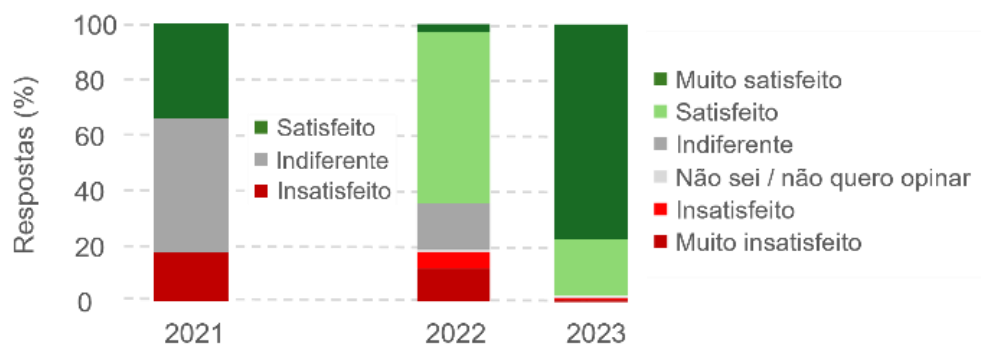


Figura 8. Análise trienal da satisfação dos técnicos administrativos no Eixo 5 (Infraestrutura física) e na Dimensão 7 (Infraestrutura física).

Eixo 5 – Infraestrutura física – Dimensão 7 – Infraestrutura física:

- 2021: Mostra uma predominância de "Indiferente" (50%), seguida por "Satisfeito" e uma pequena fração de "Insatisfeito".
- 2022 e 2023: Demonstram um aumento notável de satisfação (60%). As categorias associadas a insatisfação se mantiveram de 2021 para 2022, mas reduziram drasticamente em 2023 (<5%).

Os resultados indicam uma tendência geral de aumento na satisfação dos técnicos administrativos nos eixos e dimensões analisadas ao longo dos três anos. Destaca-se a necessidade de desenvolvimento de políticas voltadas a otimizar a Missão e Planejamento.

4.1.1 Ações implementadas associadas aos resultados encontrados

Em relação aos resultados do Eixo 2, podemos destacar as seguintes ações implementadas neste período de avaliações:

- Durante os anos de 2022 e 2023, procedeu-se à revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do Regimento, ambos originários de 2016. Cabe destacar que, embora tenha sido elaborado um novo PDI em 2021, este se concentrou primordialmente no processo de credenciamento da Faculdade na modalidade de Educação a Distância (EAD). A mencionada revisão contou com a participação ativa de diversos setores da Instituição, incluindo Recursos Humanos, Finanças, Marketing e Atendimento, representando assim os profissionais técnicos administrativos da Faculdade.
- Além disso, foram promovidas pelo departamento de Recursos Humanos (RH) do IDOR integrações semestrais destinadas aos novos colaboradores. Tais iniciativas visam apresentar a Instituição, tanto em seus aspectos administrativos quanto acadêmicos, facilitando assim a incorporação desses indivíduos ao ambiente organizacional.

Em relação aos resultados do Eixo 4, uma série de estratégias inovadoras foram adotadas para melhorar o desempenho. Entre estas, destacam-se:

- A conclusão da expansão do corpo de técnicos administrativos, conforme o planejamento estratégico;
- Novas abordagens de gestão de Recursos Humanos (RH) em alinhamento com a Faculdade IDOR e as diretrizes da Rede D'Or foram implementadas. Isso incluiu o estabelecimento de encontros semestrais para integração de novos colaboradores, avaliações regulares do clima organizacional e a implementação de ações para aprimoramento contínuo baseadas nos feedbacks recebidos;
- Houve a reestruturação e expansão do setor financeiro, que agora faz parte do Centro de Serviços Compartilhados, juntamente com RH, Marketing e operações. Nosso foco é melhorar a eficiência no atendimento às demandas acadêmicas e garantir a proatividade e aderência aos prazos estabelecidos;
- Ampliou-se a participação dos técnicos administrativos em conselhos e comitês estratégicos da Instituição de Ensino Superior (IES), como o CONSUP e o Colegiado Institucional, promovendo a gestão participativa.

Com o crescimento dos cursos nos últimos três anos, houve a necessidade de revisar e expandir o organograma e as normativas da Instituição. Tal expansão inclui a participação dos técnicos administrativos nos órgãos colegiados, tanto os já existentes quanto os recém-criados. A consequência foi um aumento significativo na satisfação dos técnicos administrativos, refletindo um comprometimento mais forte com a excelência e a eficácia do trabalho desempenhado.

Em relação aos resultados do Eixo 5, a equipe técnico-administrativa do IDOR avaliou o regime de trabalho e notou melhorias significativas no período de 2021 para 2022, especialmente em relação à qualidade da internet. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) supervisionou de perto tanto a implementação quanto a expansão do serviço de Wi-Fi nas instalações da faculdade. Além disso, foram instaladas TVs estrategicamente para comunicar os horários das aulas, otimizando a transmissão de informações essenciais. Também foram realizadas melhorias significativas nas redes e uma atualização nos computadores, proporcionando um ambiente de trabalho mais eficiente e capaz de atender às demandas tecnológicas contemporâneas.

Durante o período trienal em foco, houve um crescimento significativo nas operações acadêmicas e administrativas, refletido na introdução de novos cursos de graduação e pós-graduação. Esse desenvolvimento demandou investimentos substanciais em infraestrutura física e tecnológica nas duas unidades estabelecidas no bairro de Botafogo, incluindo a criação de novas salas de aula (Figura 9) e um laboratório multidisciplinar avançado (Figura 10). Adicionalmente, a aquisição de uma nova unidade no bairro da Glória possibilitou a ampliação das instalações existentes, proporcionando mais salas de aula equipadas com tecnologia multimídia (Figura 11) e a expansão das áreas de informática e da biblioteca (Figura 12). A implementação de novas tecnologias educacionais, como a plataforma de aprendizado virtual CANVAS e recursos de bibliotecas digitais, assim como melhorias nos sistemas de gestão, como a atualização do sistema TOTVS e a implementação do SophiA para bibliotecas, também foram realizadas. Esses avanços resultaram em um aumento notável na satisfação geral, conforme ilustrado nos gráficos de desempenho. Os resultados positivos observados nas avaliações de infraestrutura refletiram-se não apenas no grupo dos técnicos administrativos, mas também entre os discentes e docentes. Estes efeitos serão explorados em detalhe nos próximos tópicos. A sincronia da percepção em grupos distintos demonstra a eficácia das estratégias implementadas, destacando como ações específicas e abordagens adaptativas contribuíram para um ambiente educacional mais inclusivo e produtivo para toda a comunidade acadêmica.

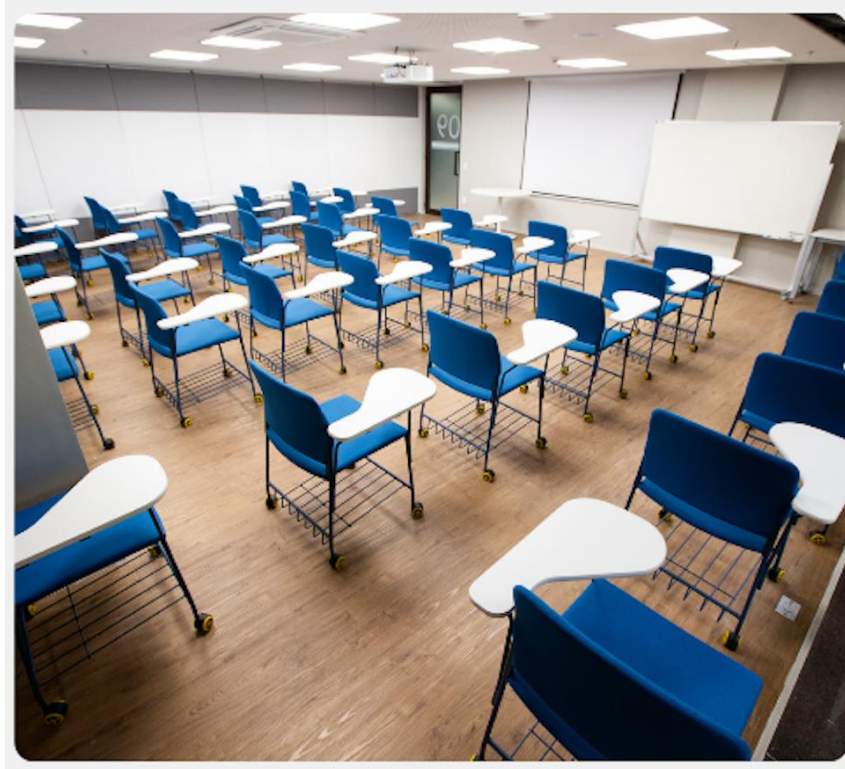


Figura 9. Novas salas de aula.



Figura 10. Laboratório multidisciplinar.



Figura 11. Salas de aula equipadas com tecnologia multimídia.



Figura 12. Biblioteca da nova unidade no bairro da Glória.

4.2 Docentes

A autoavaliação institucional também foi estruturada para captar e compreender o grau de satisfação dos docentes, uma componente crucial para a vitalidade e o avanço acadêmico da Faculdade IDOR. Este processo introspectivo é um reconhecimento da importância da perspectiva docente na moldagem de uma experiência educacional enriquecedora e na promoção de um ambiente acadêmico de excelência. A contribuição do corpo docente foi essencial para identificar os pontos fortes da Instituição e as áreas que requerem atenção.

Os resultados para o ano de 2023 destacaram uma tendência positiva de satisfação, com muitos docentes reportando altos níveis de contentamento, particularmente nas áreas de desenvolvimento institucional e políticas de gestão. Isso reflete o sucesso de estratégias e políticas implementadas, ressoando o compromisso da Instituição com a excelência no ensino e na pesquisa. Por outro lado, a presença de algum grau de insatisfação no eixo de políticas acadêmicas sinaliza a necessidade de revisões contínuas e diálogo aberto para melhorar o suporte e as condições de trabalho dos docentes.

A figura abaixo ilustra as percepções dos docentes em 2023 sobre várias dimensões da Instituição, mostrando um espectro de satisfação que varia de "Muito insatisfeito" a "Muito satisfeito".

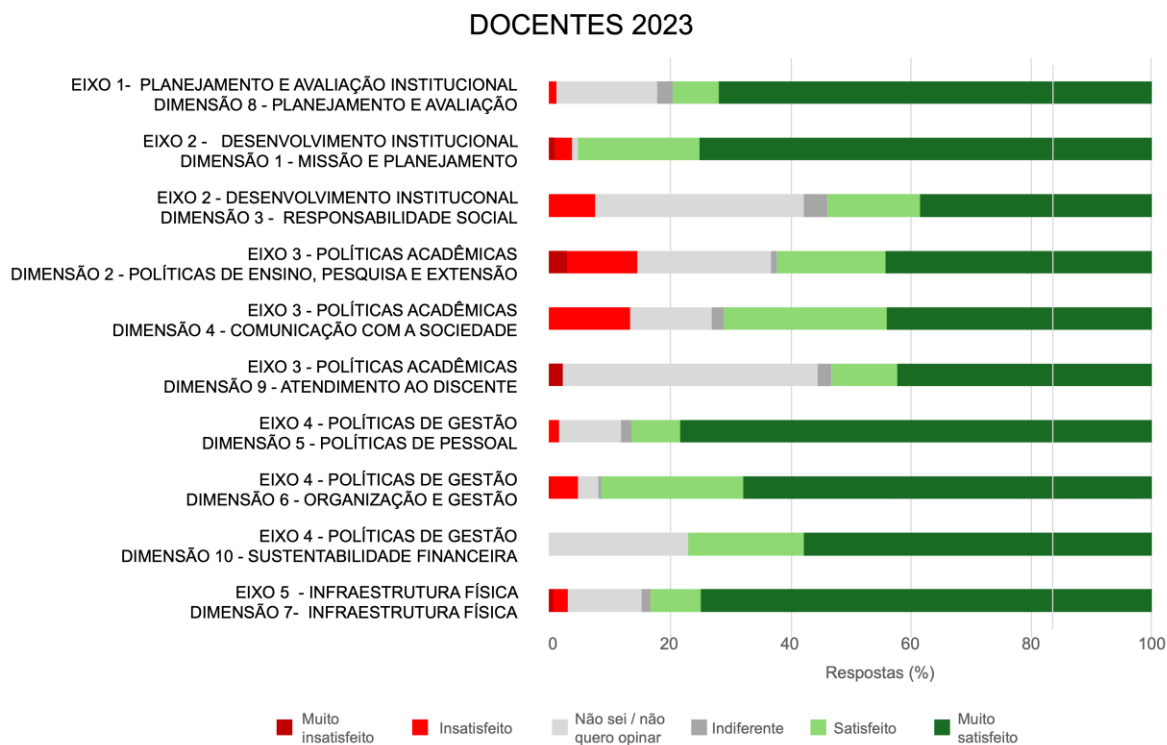


Figura 13. Análise da satisfação dos docentes em 2023 nos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que institui o Sinaes.

A seguir, apresentamos uma análise comparativa para cada eixo e dimensão:

- **Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional - Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação:** Esta dimensão mostra uma alta porcentagem de respostas positivas ("Satisfeito" e "Muito satisfeito", 80%), sugerindo que os docentes estão em geral satisfeitos com o planejamento e a avaliação institucional. Há apenas uma pequena fração de docentes que expressaram insatisfação.
- **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional - Dimensão 1 – Missão e Planejamento:** As respostas indicam uma percepção positiva, com a maioria dos docentes satisfeitos ou muito satisfeitos (~95%). Há uma pequena proporção de insatisfeitos (~5%).
- **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional - Dimensão 3 – Responsabilidade Social:** Esta dimensão mostra um perfil de satisfação menor, em torno de 50%. Há uma considerável quantidade de indiferentes (~40%), além de 10% de respostas negativas (insatisfeitos) indicando necessidade de ações voltadas para esse eixo.
- **Eixo 3 – Políticas Acadêmicas - Dimensão 2 – Dimensão de Ensino, Pesquisa e Extensão:** As respostas estão majoritariamente no lado positivo do espectro (60%), o que reflete uma visão favorável das políticas de ensino, pesquisa e extensão.

Todavia, no geral, é dimensão que apresenta a maior quantidade de insatisfeitos, perto de 20%, apontando para uma necessidade de revisão e potencial melhoria desta dimensão.

- **Eixo 3 – Políticas Acadêmicas - Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade:** Similarmente, observa-se também uma maior proporção de insatisfação em relação aos outros Eixos e dimensões (~15%). Esse resultado indica que estratégias podem ser aplicadas para o aumento da satisfação com a comunicação da Instituição com a sociedade.
- **Eixo 3 – Políticas Acadêmicas - Dimensão 9 – Atendimento ao Discente:** O atendimento ao discente tem uma quantidade significativa de indiferença por parte dos docentes (~30%). Embora 50% dos docentes ainda se declarem satisfeitos, essa também é uma área com potencial para melhorias.
- **Eixo 4 – Políticas de Gestão - Dimensão 5 – Políticas de Pessoal:** A satisfação com as políticas de pessoal foi bem alta (90%), com um número pequeno de insatisfeitos (<5%).
- **Eixo 4 – Políticas de Gestão - Dimensão 6 – Organização e Gestão:** A percepção dos docentes é predominantemente positiva, embora haja espaço para melhorias dado o número de respostas indiferentes (~20%).
- **Eixo 5 – Infraestrutura Física - Dimensão 7 – Infraestrutura Física:** Há uma notável satisfação (~80%) com relação à infraestrutura física.

De maneira geral, os docentes se mostram satisfeitos em 2023, especialmente em relação ao planejamento e avaliação institucional e à infraestrutura física. As áreas com espaço para melhoria parecem ser minoritárias, mas ainda dignas de atenção para aumentar ainda mais a satisfação geral.

Quando analisados os resultados em 2021, 2022 e 2023, observa-se uma consistência na satisfação geral, com níveis extremamente baixos de insatisfação. Os resultados a seguir mostram o grau de satisfação dos docentes em relação a diferentes eixos de gestão institucional nos anos de 2021 a 2023. As categorias de resposta variam de "Muito insatisfeito" a "Muito satisfeito", passando por "Insatisfeito", "Indiferente", "Não sei/não quero opinar" e "Satisfeito". Após a apresentação de cada gráfico, existe uma breve descrição comparativa dos resultados.

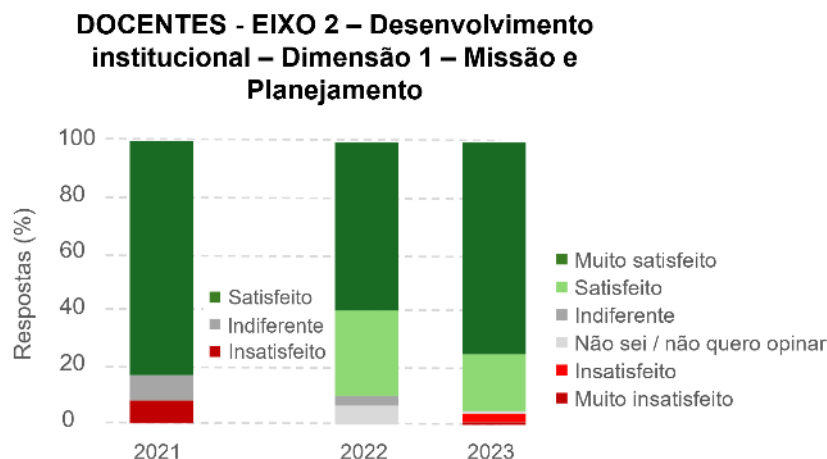


Figura 14. Análise trienal da satisfação dos docentes no Eixo 2 (Desenvolvimento institucional) e na Dimensão 1 (Missão e Planejamento).

Eixo 2 - Desenvolvimento institucional – Dimensão 1 – Missão e Planejamento:

- Em 2021, a maior parte dos docentes parece satisfeita, com um percentual significativo de "Satisfeito" e menor presença de "Indiferente" e "Insatisfeito".
- Para 2022, os valores indicam melhoras em relação ao ano anterior, com ausência de insatisfação.
- Em 2023, nota-se uma continuidade na tendência de satisfação, apesar de um ligeiro aumento de "Insatisfeito", houve um aumento da proporção de "muito satisfeitos".

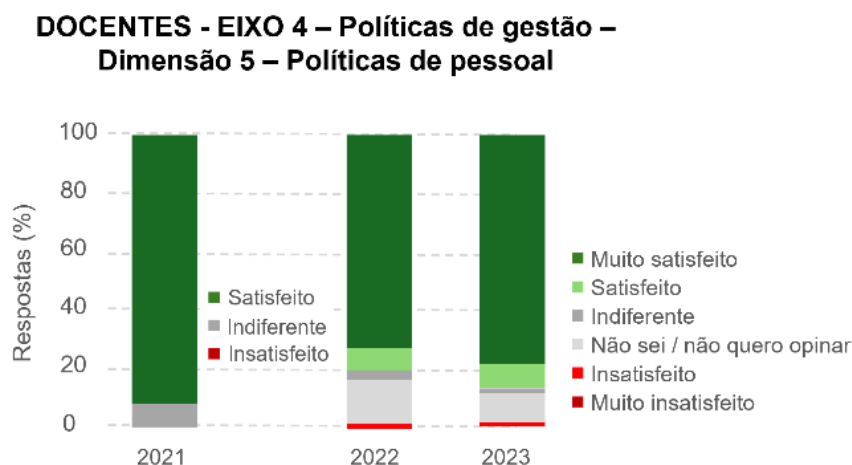


Figura 15. Análise trienal da satisfação dos docentes no Eixo 4 (Políticas de gestão) e na Dimensão 5 (Políticas de pessoal).

Eixo 4 - Políticas de gestão – Dimensão 5 – Políticas de pessoal:

2021: Uma grande proporção de "Satisfeito" é visível, sugerindo uma percepção geralmente positiva das políticas de pessoal.

2022 e 2023: Os dados são consistentes com 2021, mantendo um alto nível de satisfação e baixa insatisfação.



Figura 16. Análise trienal da satisfação dos docentes no Eixo 4 (Políticas de gestão) e na Dimensão 6 (Organização e gestão).

Eixo 4 - Políticas de gestão – Dimensão 6 – Organização e gestão:

- 2021: Novamente, a categoria "Satisfeito" domina (cerca de 80%), com "Indiferente" (aproximadamente 15%) e "Insatisfeito" (em torno de 5%).
- 2022: A distribuição parece semelhante a 2021, com níveis de satisfação ainda em torno de 80%, "Indiferente" em 15% e "Insatisfeito" em 5%.
- 2023: Observa-se um aumento importante no grau de satisfação (>90%).

**DOCENTES - EIXO 5 – Infraestrutura Física –
Dimensão 7 – Infraestrutura Física**

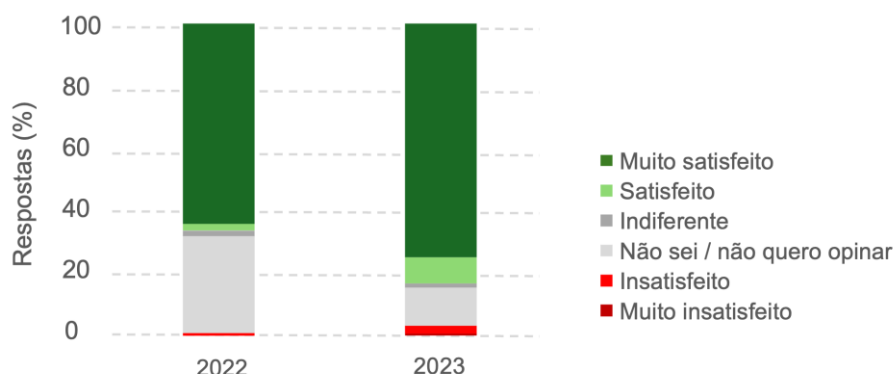


Figura 17. Análise trienal da satisfação dos docentes no Eixo 5 (Infraestrutura Física) e na Dimensão 7 (Infraestrutura Física).

Eixo 5 – Infraestrutura Física - Dimensão 7 – Infraestrutura Física

- 2022: a maioria dos docentes, mais de 60%, declarou-se satisfeito com a infraestrutura física.
- 2023: a proporção de satisfação teve um aumento considerável (>80%). O nível de insatisfação teve um pequeno crescimento, mas ainda representava menos de 5% das respostas.

Em resumo, os docentes mostram altos níveis de satisfação em todas as áreas avaliadas, ao longo de três anos.

4.2.1 Ações implementadas associadas aos resultados encontrados

Em relação aos resultados do Eixo 2, à medida que os programas de graduação se expandiram no último triênio, com o lançamento do curso de Enfermagem no segundo semestre de 2022 e de Psicologia no segundo semestre de 2023, a Instituição reconheceu a importância de aprimorar a comunicação e disseminação dos documentos institucionais entre os professores, incluindo o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), o Regimento, os

Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs) e os regulamentos. Em resposta a essa necessidade, foram realizadas iniciativas estratégicas:

- Desenvolvimento e refinamento de canais de comunicação internos, como uma seção dedicada no site do IDOR especificamente para a Faculdade;
- Implantação de recursos na plataforma CANVAS, destacando-se o mural institucional e a criação de uma sala virtual exclusiva para professores;
- Adoção do sistema SophiA para o armazenamento, acesso e atualização contínua da documentação institucional.

Essas medidas asseguram que informações vitais sejam compartilhadas de forma eficaz e acessível, reforçando a transparência e colaboração entre os membros do corpo docente.

Em relação aos resultados do Eixo 4, políticas de gestão, a Faculdade IDOR durante o triênio em questão, passou por uma clara expansão do seu corpo docente, marcada pelo lançamento dos cursos de Enfermagem no segundo semestre de 2022 e de Psicologia no segundo semestre de 2023. Estratégias alinhadas com a política de desenvolvimento docente, conforme estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), estão sendo implementadas e envolvem três pilares fundamentais: capacitação, avaliação e planejamento de carreira para os docentes. Algumas destas estratégias ainda estão em fase de implementação completa. Porém ao longo do triênio várias iniciativas que já foram colocadas em operação, tais como:

- A fundação do Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência Docente (NAPED) em 2023, dedicado a sustentar e enriquecer os três pilares da política de desenvolvimento docente. O NAPED estrutura a política de incentivo à qualificação profissional vinha sendo implementado pela Faculdade desde 2021, com promoção de workshops e cursos de capacitação, além do apoio para a participação em eventos científicos;
- A estruturação da "Semana Pedagógica" a partir de 2021, uma semana de adaptação, treinamento e acolhimento dos docentes que ocorre no início de cada semestre com a participação da CPA (Figura 18). Este evento tem como objetivo compartilhar saberes e fortalecer a integração de todo o corpo docente.
- A reestruturação do Centro de Serviços Compartilhados, que integra Recursos Humanos, Finanças, Marketing e Operações, com o objetivo de otimizar o serviço ao corpo acadêmico da Instituição.

- A expansão das funções de Assistência Técnica em serviços de atendimento e secretariado acadêmico, tanto no atendimento direto (*front office*) quanto nos bastidores (*back office*), acompanhada pela atualização do sistema de gestão acadêmica (TOTVS), aprimorando assim a comunicação e colaboração entre a equipe administrativa e os docentes.



Figura 18. Apresentação da CPA a Semana Pedagógica de 2023 pela Presidente Dra. Erika Rodrigues.

Em relação aos resultados das Políticas de gestão, a introdução dos novos cursos de Enfermagem e Psicologia trouxe o desafio de estabelecer uma identidade institucional coerente, que respeite a singularidade de cada curso e, ao mesmo tempo, facilite a compreensão dos professores sobre a organização e a gestão onde estão inseridos. A contínua busca por aprimoramento, evidente mesmo diante dos resultados positivos do último triênio, resultou em importantes ações institucionais:

- Em 2022/2023, a reformulação dos conselhos colegiados culminou na criação do Colegiado Institucional, sob a égide do CONSUP em 2023, responsável por delinear diretrizes para a condução do ensino e aprendizagem interprofissionais, com a inclusão ativa de docentes eleitos;

- Garantia de total envolvimento docente nos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) e nos Colegiados de Curso, assegurando representatividade nas decisões acadêmicas;
- Fortalecimento da representatividade dos professores no NAPED, que acolhe e encaminha demandas docentes alinhadas aos pilares da política de desenvolvimento docente;
- Valorização do papel dos professores na Comissão Própria de Avaliação (CPA) e nas avaliações externas. Internamente, os docentes desempenham um papel ativo no apoio à divulgação de iniciativas e conquistas da CPA. Externamente, o IDOR obteve a distinção com o conceito preliminar 5 na avaliação do CSTR e participou do ENADE 2023, com profundo envolvimento docente, o que foi decisivo para os excelentes resultados alcançados e para a maior participação estudantil;
- Com o objetivo de fortalecer o acolhimento aos novos colaboradores, foi implantado o Programa de Ambientação em 2022

Em relação aos resultados do Eixo 5, a análise dos resultados revela que, apesar de um geral contentamento com as instalações existentes, que eram adequadas para o número reduzido de alunos do CSTR, houve uma notável ausência de feedback em 2022. Isso pode ser interpretado como uma acomodação à infraestrutura já disponível desde o início do curso. É importante destacar que o ano de 2022 marcou a retomada das aulas presenciais, iniciadas no segundo semestre de 2021, e as melhorias previstas para acolher o novo curso de Enfermagem foram finalizadas no segundo semestre do mesmo ano.

Ainda em 2021, a Faculdade iniciou a modernização das áreas comuns e mobiliário e a CPA participou ativamente do planejamento da expansão das instalações físicas no CET e na Unidade Glória, de forma a garantir que todo o processo fosse estruturado de acordo com PDI vigente. Houve a construção de uma nova sala/auditório equipada com multimídia completa e internet, no térreo do IDOR com capacidade para 60 participantes. Houve ainda a estruturação do Laboratório Multidisciplinar (para uso em diversas disciplinas), equipado com 45 computadores.

Em relação aos espaços comuns e de alimentação, em 2022 foram trocadas as máquinas de lanche para equipamentos mais modernos, com produtos mais acessíveis e cardápio mais adequado em todas as Unidades. Foi criada uma área completa de refeição, equipada com 2 micro-ondas, mesas e cadeiras – localizada no Foyer do CET. Ainda no CET, houve a adaptação do banheiro de família (sanitário de acessibilidade) com trocador de fralda. Como mencionado anteriormente, a inauguração da Unidade Glória em 2023 representou

mais um grande avanço na infraestrutura da faculdade, um ponto já explorado com detalhes na seção 4.1.1.

4.3 Discentes

Em 2023, os resultados da avaliação de satisfação dos discentes proporcionaram insights significativos sobre o estado atual da nossa Instituição. A participação estudantil ativa nas políticas acadêmicas e administrativas é evidenciada pelo retorno considerável que recebemos nas diversas áreas avaliadas.

A análise da figura abaixo mostra que os discentes estão amplamente satisfeitos com as Políticas de Gestão e a Infraestrutura Física. As categorias variam de "Muito insatisfeito" a "Muito satisfeito", incluindo "Insatisfeito", "Indiferente", e "Não sei/não quero opinar". Estes resultados são um testemunho das políticas bem-sucedidas implementadas e da dedicação dos colaboradores da Instituição.

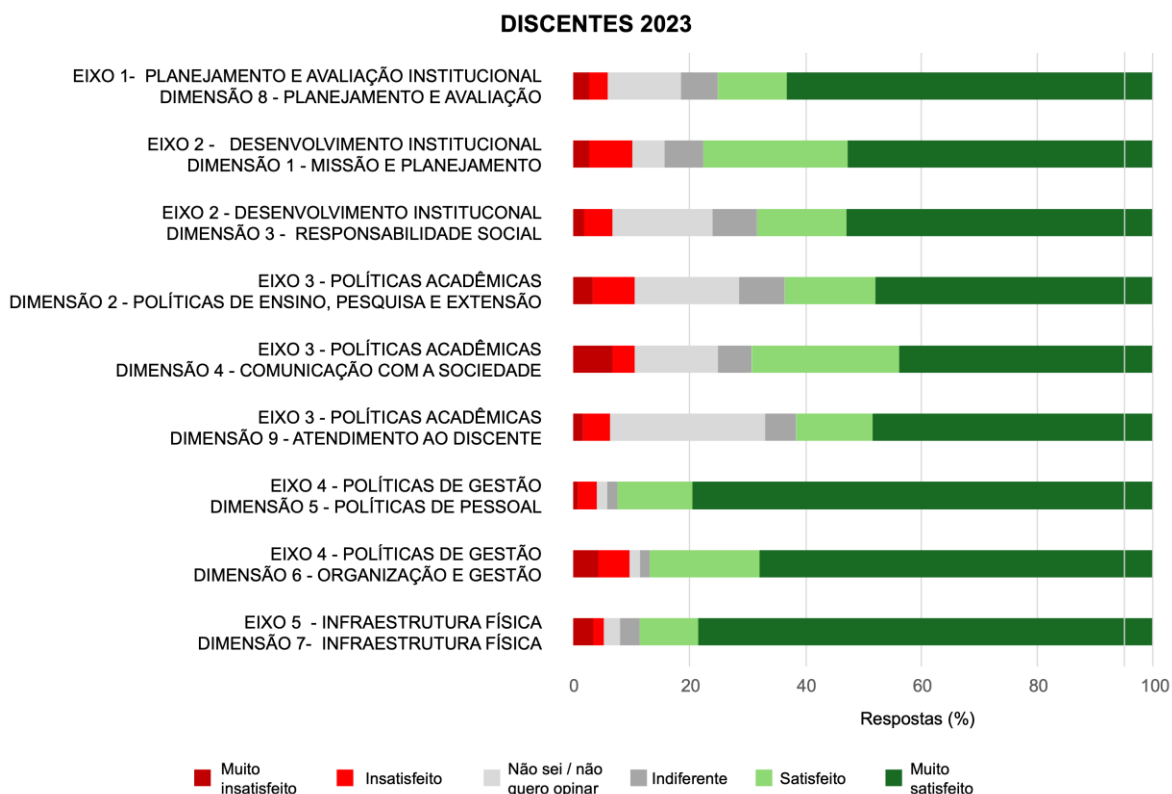


Figura 19. Análise da satisfação dos discentes em 2023 nos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o Sinaes.

A seguir, apresentamos uma análise comparativa para cada eixo e dimensão:

- **Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional - Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação:** Observa-se uma predominância de satisfação (~80%), com uma grande porção de respostas positivas. A insatisfação é mínima (<5%), indicando que as práticas de planejamento e avaliação são bem recebidas pelos discentes.
- **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional - Dimensão 1 – Missão e Planejamento:** Nota-se uma grande proporção de satisfação (~80%), refletindo um contentamento com a missão da Instituição e seu planejamento estratégico.
- **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional - Dimensão 3 – Responsabilidade Social:** A responsabilidade social tem um alto índice de satisfação (~65%) entre os discentes, indicando que a Instituição também está atendendo às expectativas nesta área.
- **Eixo 3 – Políticas Acadêmicas - Dimensão 2 – Dimensão de Ensino, Pesquisa e Extensão:** Há uma alta taxa de satisfação, com poucos discentes insatisfeitos (~10%). Este resultado sugere que as políticas acadêmicas relacionadas ao ensino, pesquisa e extensão estão bem estabelecidas.
- **Eixo 3 – Políticas Acadêmicas - Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade:** A comunicação com a sociedade também parece ser eficaz, com mais discentes satisfeitos do que insatisfeitos (~10%), refletindo positivamente sobre as iniciativas de interação social da Instituição.
- **Eixo 3 – Políticas Acadêmicas - Dimensão 9 – Atendimento ao Discente:** O atendimento ao discente apresentou um maior percentual de satisfação (60%). Todavia o percentual de indiferença foi alto (30%) e, aliado ao percentual de 5% de insatisfação, apontam para uma necessidade de revisão e potencial melhoria desta dimensão.
- **Eixo 4 – Políticas de Gestão - Dimensão 5 – Políticas de Pessoal:** A dimensão que trata das políticas de pessoal tem um número considerável de satisfeitos (~95%), indicando positivamente sobre as estratégias no ambiente de trabalho ou na gestão de recursos humanos.
- **Eixo 4 – Políticas de Gestão - Dimensão 6 – Organização e Gestão:** A organização e gestão recebem uma avaliação positiva em geral, mas não sem críticas (10% de insatisfeitos), apontando para áreas de gestão onde há margem para melhorias.
- **Eixo 5 – Infraestrutura Física - Dimensão 7 – Infraestrutura Física:** A infraestrutura física mostra a segunda maior satisfação entre os discentes, com uma parte significativa expressando contentamento (~90%), indicando que este aspecto é crucial para o bem-estar dos estudantes e deve ser prioridade para desenvolvimento e investimento.

Em resumo, o gráfico ilustra que, em geral, os discentes estão muito satisfeitos com vários aspectos da Instituição em 2023. Há, contudo, variações entre as dimensões, com algumas apresentando um número ligeiramente maior de respostas "Indiferente" ou "Insatisfeito", que podem ser pontos focais para melhorias e avaliação institucional.

Quando analisados os resultados em 2021, 2022 e 2023, observa-se altos níveis de satisfação e melhoras significativas em algumas áreas, como na Políticas acadêmicas. Os resultados a seguir referem-se à percepção dos discentes sobre diferentes dimensões institucionais ao longo de três anos, 2021 a 2023. Cada gráfico representa um eixo específico e mostra a proporção de respostas nas categorias de "Muito satisfeito", "Satisfeito", "Indiferente", "Não sei/não quero opinar", "Insatisfeito" e "Muito insatisfeito". Após a apresentação de cada gráfico, existe uma breve descrição comparativa dos resultados.

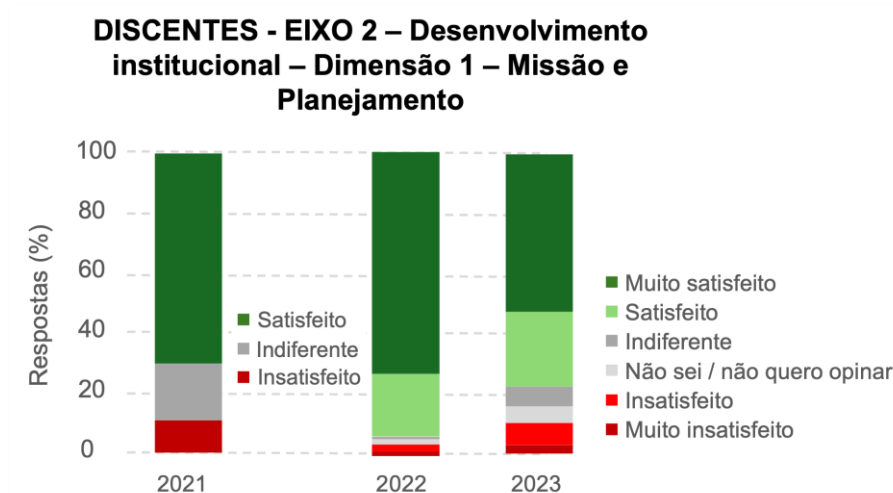


Figura 20. Análise trienal da satisfação dos discentes no Eixo 2 (Desenvolvimento institucional) e na Dimensão 1 (Missão e Planejamento).

Eixo 2 - Desenvolvimento institucional – Dimensão 1 – Missão e Planejamento:

- Em 2021, a maior parte dos discentes parece estar "Satisfeito", com uma proporção menor se sentindo "Indiferente" e um segmento pequeno "Insatisfeito".
- Em 2022 e 2023, há um aumento perceptível no nível de satisfação e ligeira redução da insatisfação.

**DISCENTES - EIXO 3 – Políticas acadêmicas –
Dimensão 9 – Atendimento ao discente**

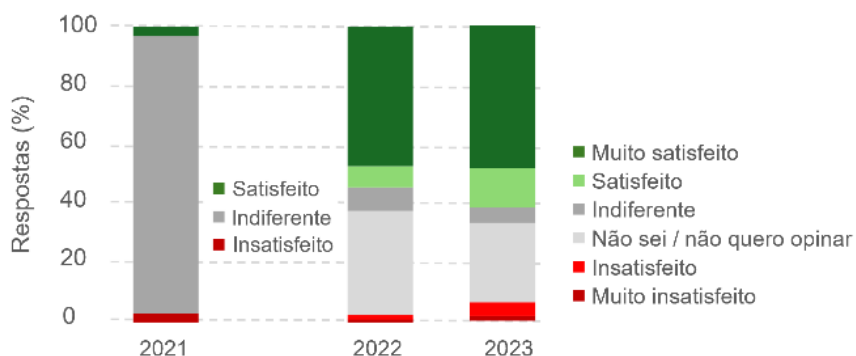


Figura 21. Análise trienal da satisfação dos discentes no Eixo 3 (Políticas acadêmicas) e na Dimensão 9 (Atendimento ao discente).

Eixo 3 - Políticas acadêmicas – Dimensão 9 – Atendimento ao discente:

- Em 2021, a maior parte dos discentes é "indiferente", com uma pequena parcela "satisfeita".
- Em 2022, o grau de satisfação aumentou significativamente, com uma diminuição na categoria "indiferente".
- Em 2023, a tendência se mantém semelhante a 2022, indicando estabilidade na satisfação com o atendimento ao discente.

**DISCENTES - EIXO 4 – Políticas de gestão –
Dimensão 5 – Políticas de pessoal**

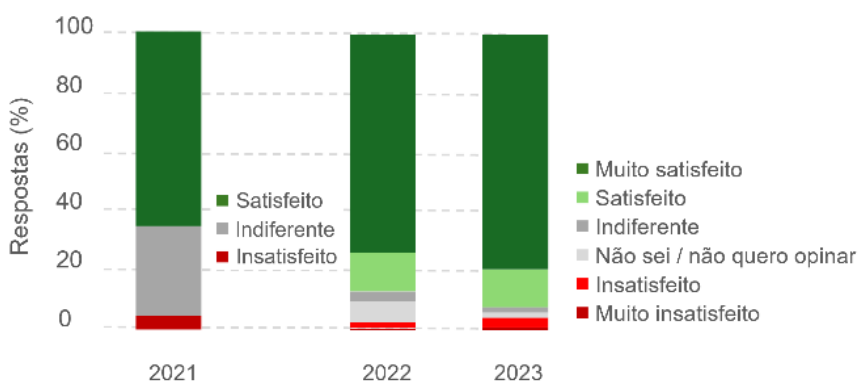


Figura 22. Análise trienal da satisfação dos discentes no Eixo 4 (Políticas de gestão) e na Dimensão 5 (Políticas de pessoal).

Eixo 4 - Políticas de gestão – Dimensão 5 – Políticas de pessoal:

- 2021: o grau de satisfação supera 60%, com baixíssima insatisfação.
- 2022 e 2023: há uma alta taxa de satisfação (80%), e menores quantidades para "Indiferente" em relação a 2021.



Figura 23. Análise trienal da satisfação dos técnicos administrativos no Eixo 4 (Políticas de gestão) e na Dimensão 6 (Organização e gestão).

Eixo 4 - Políticas de gestão – Dimensão 6 – Organização e gestão:

- 2021: os dados mostram uma alta satisfação, com "Satisfeito" atingindo 80% e uma pequena parcela de "Insatisfeito" (<5%).
- 2022 e 2023: a proporção de satisfação aumenta em relação a 2021, com uma pequena porção se sentindo "Indiferente" e "Insatisfeito".

DISCENTES - EIXO 5 – Infraestrutura Física – Dimensão 7 – Infraestrutura Física

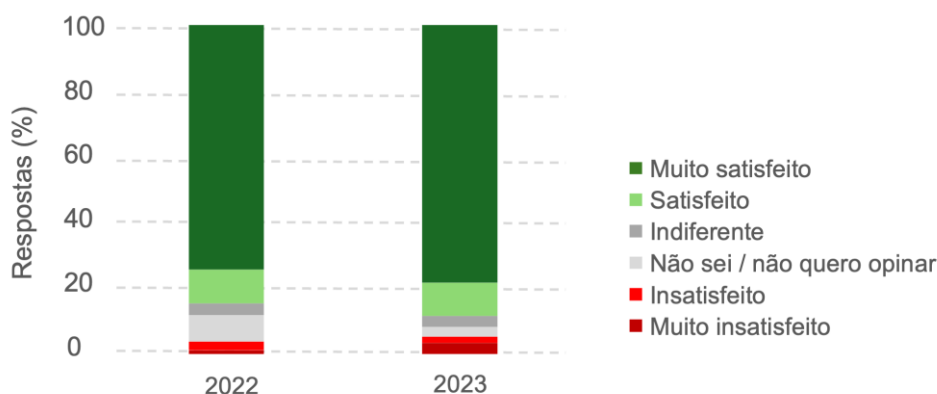


Figura 24. Análise trienal da satisfação dos discentes no Eixo 5 (Infraestrutura Física) e na Dimensão 7 (Infraestrutura Física).

Eixo 5 – Infraestrutura Física - Dimensão 7 – Infraestrutura Física

- 2022: a satisfação com a infraestrutura física foi predominantemente positiva (>80%). A insatisfação foi mínima, abrangendo somente cerca de 5% dos respondentes.
- 2023: se assemelha a 2022, com aumento do grau de satisfação.

A análise comparativa indica que, em geral, há uma tendência positiva na percepção dos discentes ao longo dos anos nas dimensões analisadas, com um aumento notável na categoria "Muito Satisfeito" em várias áreas.

O gráfico a seguir apresenta a avaliação de docentes pelos discentes ao longo de seis períodos semestrais no triênio 2021 a 2023, com ênfase em três categorias: "Respeito, cordialidade e postura ética", "Pontualidade" e "Planejamento de acordo com os objetivos". O gráfico utiliza barras horizontais com cores variadas para cada semestre, proporcionando uma visualização clara das variações nos percentuais de satisfação dos discentes em relação aos docentes nas categorias avaliadas ao longo do tempo.

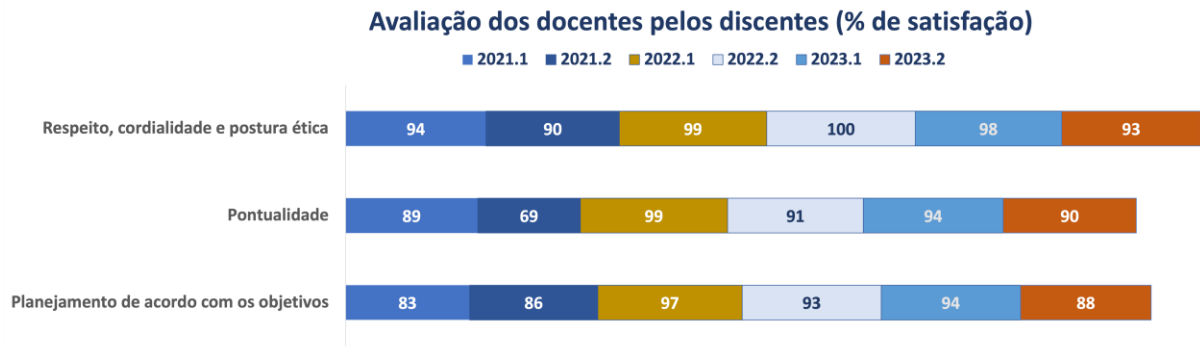


Figura 25. Percentual de satisfação dos discentes em relação aos docentes em diferentes categorias ao longo do triênio 2021 a 2023.

Com base nas tendências observadas no gráfico, podemos concluir que houve uma evolução geral positiva na percepção dos discentes em relação aos docentes, com destaque para a expressiva recuperação na pontualidade e um aumento substancial no planejamento alinhado aos objetivos. A categoria "Respeito, cordialidade e postura ética" manteve-se consistentemente alta. No entanto, o leve declínio observado em todas as categorias no último período (2023.2) pode ser um indicador da necessidade de atenção para a manutenção dos padrões de qualidade e para identificar possíveis áreas que requerem melhoria ou ajustes na metodologia ou na interação com os alunos.

4.3.1 Ações implementadas associadas aos resultados encontrados

Em relação aos resultados do Eixo 2, a expansão dos programas de graduação durante o triênio, com a introdução do curso de Enfermagem na metade de 2022 e de Psicologia na metade de 2023, ressaltou a necessidade de aprimorar os canais de comunicação e divulgação de documentos cruciais como o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Regimento, Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs) e regulamentos entre os estudantes. Para isso, foram implementadas diversas ações:

- Aperfeiçoamento da comunicação institucional através da criação de uma seção dedicada no site do IDOR, da utilização do CANVAS como um mural institucional e da adoção do SophiA para a organização e atualização contínua da documentação institucional;

- Discussão de questões de importância para os cursos dentro dos colegiados, os quais incluem membros discentes de forma a promover uma representatividade estudantil ainda mais ativa;
- A realização de grupos focais com os discentes, onde os mesmos podem expor opiniões sobre assuntos inerentes ao curso e a IES. É uma estratégia que começou a ser implementada pela Graduação em Enfermagem em 2022 e foi estendida para outros cursos ao longo de 2023;
- A Faculdade IDOR contratou um serviço externo de pesquisa para conhecer de maneira mais ampla e detalhada o perfil dos alunos da Faculdade, bem como identificar possíveis inconformidades entre a expectativa do ingresso com a atual experiência vivida em sala de aula.

Essas medidas têm contribuído para o aumento do número de alunos que se sentem altamente satisfeitos ou satisfeitos e uma redução nos indiferentes. No último ano, com a implementação de uma ouvidoria proativa e a facilitação do acesso dos estudantes às coordenações dos cursos por meio dos seus representantes de turma, ajudaram também a assegurar que as preocupações individuais fossem prontamente identificadas e abordadas.

Além disso, no contexto de Responsabilidade Social, a Faculdade IDOR foi cadastrada na Campanha de Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular da ABMES com a inserção de duas ações sociais:

- o "Trote Solidário" dos alunos dos cursos de graduação da Faculdade IDOR, que iniciou no segundo semestre de 2022 e resultou em sete doações de sangue e arrecadação de aproximadamente 40 Kgs de alimentos não perecíveis neste semestre;
- em 2023 ocorreu a "Feira da Saúde" da Faculdade IDOR de Ciências Médicas em parceria com a Comunidade Ladeira dos Tabajaras e Centro Municipal de Saúde João Barros Barreto (Copacabana -RJ).

Em relação aos resultados do Eixo 3, durante o último triênio, a Instituição realizou um investimento substancial para aprimorar e implementar políticas de atendimento aos estudantes, refletindo positivamente na evolução dos indicadores de satisfação. Em 2021, contávamos com um único curso de graduação, o CSTR, mas a introdução de novos cursos, como Enfermagem e Psicologia, motivou uma reestruturação e ampliação das políticas de suporte estudantil. As iniciativas implementadas incluem:

- Uma reformulação dos estágios, tanto os obrigatórios quanto os opcionais, nos três cursos, respeitando a carga horária designada e garantindo a análise e supervisão eficazes dos locais de prática e da qualidade dos preceptores;
- Lançamento de um programa institucional de monitoria, integrado ao calendário acadêmico, que envolve a avaliação e oferta de bolsas e a disponibilidade de disciplinas;
- Revisão e melhoria do Programa de Apoio Psicopedagógico e Social (PAPES), que incluiu a atualização do regulamento, aprimoramento das políticas de atendimento, estratificação de risco, expansão da equipe de suporte com profissionais como psicopedagogos e psiquiatras, e o aumento da capacidade de atendimento, com serviços regulares de suporte e acolhimento ativos, tanto programados quanto sob demanda;
- A inauguração da Unidade Glória trouxe uma expansão do espaço físico e dos recursos, incluindo a equipe de atendimento, mais opções de acesso aos diferentes acervos, uma plataforma de gestão aprimorada e serviços de atendimento ao estudante, conforme detalhado anteriormente;
- Introdução de um curso de inglês aplicado, disponibilizado online, para complementar a formação dos alunos (Figura 26).

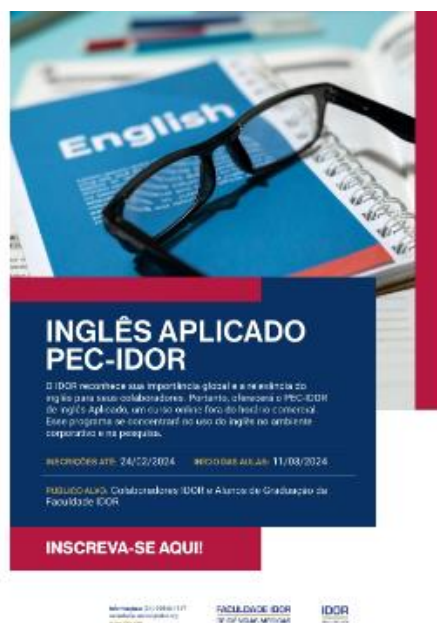


Figura 26. Imagem da divulgação do curso de inglês aplicado, disponibilizado online, para complementar a formação dos alunos.

Especificamente, a reestruturação do Programa de Apoio Psicopedagógico e Social (PAPES) da Faculdade IDOR, situada no Rio de Janeiro, representou uma evolução significativa nos serviços de apoio aos alunos. A introdução de um serviço psicopedagógico, com opções de atendimento tanto presencial quanto online, oferece um suporte mais robusto aos estudantes dos cursos de graduação. As estratégias de divulgação do PAPES foram intensificadas, aumentando sua visibilidade na comunidade acadêmica. Uma parceria inovadora foi estabelecida com o núcleo de atendimento ao discente da Faculdade UNINEVES na Paraíba, ampliando o alcance do programa. Para engajar e auxiliar os alunos, uma série de atividades foi promovida, incluindo palestras sobre gestão de estudos, gestão de vida e planejamento de carreira, além de discussões em grupo sobre procrastinação, foco e a formação de novos hábitos. O programa também marcou presença nas redes sociais, com uma live no Instagram abordando temas pertinentes ao vestibular, entre outros eventos. Essas iniciativas refletem o comprometimento da Instituição com o bem-estar e o desenvolvimento integral dos seus discentes.

De 2021 para 2022, observamos um avanço significativo na disponibilidade dos professores para atendimento extraclasse, uma mudança positiva que favorece o acompanhamento mais personalizado dos estudantes. As metodologias de ensino e aprendizagem passaram por uma evolução notável, impulsionadas pela continuidade do regime de ensino remoto emergencial e pelo aumento na interação e colaboração entre docentes e discentes. Os canais de comunicação da Instituição foram fortalecidos, com especial ênfase na participação ativa dos professores, um esforço reforçado tanto pela coordenação do curso quanto pela secretaria acadêmica. A CPA acompanha ativamente o processo de desenvolvimento, capacitação e integração docente, participando dos grupos focais, eventos acadêmicos e científicos da Faculdade (Figura 27).

Essas melhorias estratégicas visam enriquecer a experiência educacional e atender às necessidades diversificadas de nossa comunidade acadêmica.



Figura 27. CPA presente na "1ª e 2ª Feira Científica da Graduação de Tecnologia em Radiologia da Faculdade IDOR".

Em relação aos resultados do Eixo 4, ao longo do triênio em análise, a Instituição passou por uma reestruturação organizacional significativa, estabelecendo regulamentos detalhados e assegurando uma participação efetiva dos estudantes em órgãos colegiados essenciais. A gestão participativa, viabilizada por meio dos representantes estudantis, promoveu uma comunicação bidirecional eficiente, permitindo que demandas, sugestões e preocupações dos discentes fossem consideradas nos conselhos e comissões relevantes. Além de contribuir para a tomada de decisões, a representação estudantil foi crucial na disseminação de informações entre a comunidade acadêmica. A estrutura compacta da Instituição, com três cursos ativos, favoreceu uma conexão mais íntima entre alunos, professores e coordenadores, garantindo que as vozes dos estudantes fossem escutadas. Paralelamente, avanços no campo tecnológico simplificaram o acesso a plataformas acadêmicas e administrativas, facilitando a resolução rápida e eficaz das solicitações dos alunos. As iniciativas implementadas incluem:

- A expansão da infraestrutura com a nova Unidade Glória, que ampliou consideravelmente o espaço físico, melhorou os serviços de suporte ao estudante, diversificou as opções de acesso aos acervos, aprimorou a plataforma de gestão e fortaleceu o suporte ao estudante;
- A fundação do Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência Docente (NAPED) em 2023, que tem como objetivo elevar a qualidade do ensino, com um impacto positivo previsto para os próximos anos e refletido nas futuras avaliações institucionais;

- A incorporação da extensão no currículo, conforme estipulado pela Resolução nº 7 do MEC/CNE/CES de 2018, promoveu uma reorganização curricular nos três cursos, possibilitando uma maior integração das atividades de extensão. Isso resultou em um engajamento mais profundo dos estudantes, que se veem como agentes ativos na transformação social, enriquecendo seu aprendizado por meio de experiências compartilhadas. A mantenedora, Faculdade IDOR, desempenha um papel crucial na inseparabilidade entre extensão e pesquisa, facilitando investigações mais aprofundadas sobre questões sociais e vinculando a produção acadêmica a políticas extensionistas.

Adicionalmente, a avaliação do curso e da coordenação pelo corpo discente revelou melhorias substanciais de 2021 para 2022, destacando-se a ampliação do conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) com a melhoria na divulgação do material informativo através do Portal, que passou por uma expansão ao longo do triênio.

Em relação aos resultados do Eixo 5, a análise dos resultados indica que as instalações das unidades de Botafogo já eram motivo de satisfação entre os alunos em 2022, particularmente após a implementação de melhorias. É importante notar que, em 2022, a Instituição vivenciou o retorno pleno às aulas presenciais, iniciadas no segundo semestre de 2021, e que as atualizações previstas para acomodar o novo curso de Enfermagem ficariam prontas no segundo semestre desse ano.

Adicionalmente, no período de 2021 a 2022, a avaliação da infraestrutura do curso feita pelo corpo discente refletiu as melhorias implementadas pela Faculdade. Uma ação notável foi a organização para disponibilização do espaço físico e da biblioteca por meio de agendamento, seguindo rigorosamente as normas sanitárias estabelecidas pela Organização Mundial de Saúde. Além disso, houve investimento na aquisição de novas peças para o laboratório de anatomia, enriquecendo o material disponível para práticas educacionais. A Instituição também empreendeu uma modernização, incluindo pintura do campus e substituição do sistema de iluminação por lâmpadas de LED, mais eficientes e econômicas e ampliação dos equipamentos de informática.

Em 2023, como mencionado anteriormente com detalhes na seção 4.1.1, a inauguração da Unidade Glória em 2023 representa um marco na infraestrutura da faculdade (Figura 28). Houve um planejamento minucioso das instalações para atender às demandas educacionais e tecnológicas com excelência. A CPA desempenhou um papel central desde

o planejamento inicial até a supervisão da execução das obras e aquisições de equipamentos, garantindo o compromisso com a excelência e a melhoria contínua.

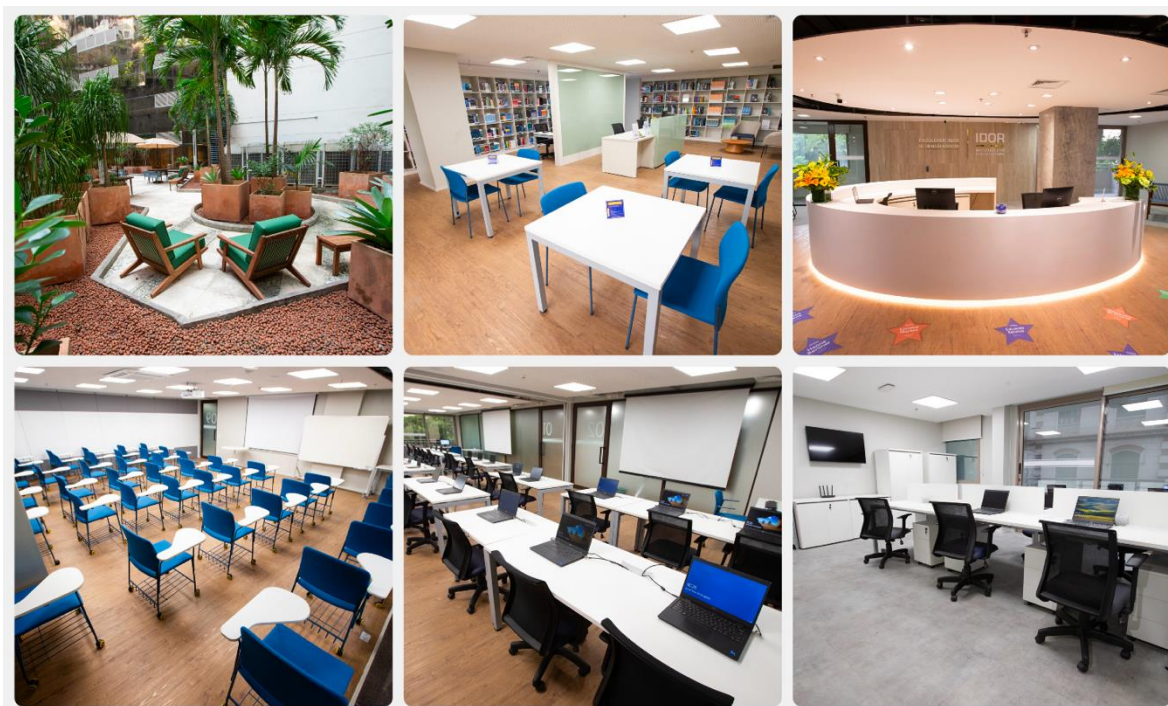


Figura 28. Fotos da Unidade Glória mostrando áreas de convivência, biblioteca recepção, salas de aula, laboratórios, e áreas administrativas.

4.5 Conclusão

A análise dos dados realizada pela CPA indica que, em geral, há um sentimento de contentamento considerável entre os técnicos administrativos, discentes e docentes ao longo do triênio 2021-2023. Os resultados dos estudos de satisfação realizados em 2023 com os técnicos administrativos, discentes e docentes iluminam uma trajetória de sucesso e melhoria contínua nos diversos eixos institucionais. Nota-se uma tendência geral de altos níveis de satisfação entre os grupos, especialmente no que tange à missão e planejamento institucional e à infraestrutura física – áreas que refletem diretamente na qualidade do ambiente educacional e no cumprimento dos objetivos da Instituição. A alta satisfação nos eixos de políticas acadêmicas e de gestão revela um alinhamento efetivo com as necessidades e expectativas dos membros da Instituição. Entretanto, a presença de respostas "Indiferente" e "Insatisfeito", embora em menor escala, sinaliza oportunidades específicas para aperfeiçoamento. Essas áreas destacadas deverão guiar os esforços futuros da Instituição

para fortalecer os pontos já bem-avaliados e abordar as lacunas identificadas, garantindo assim uma evolução constante em direção à excelência educacional e administrativa.

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Para os docentes e técnicos administrativos, o ano de 2024 será marcado por iniciativas significativas de desenvolvimento institucional e gestão. Dentre elas, a apresentação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do Regimento Interno, com a primeira sessão já programada para junho de 2024 sob a coordenação do Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência Docente (NAPED).

Ademais, uma revisão detalhada dos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPCs) e das matrizes curriculares será empreendida, com participação ativa da Procuradoria Institucional, da Secretaria Acadêmica e das coordenações de curso, assegurando que os pontos cruciais sejam discutidos nos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) e colegiados dos cursos.

No âmbito da gestão, haverá uma revisão dos planos de carreira, tanto para docentes quanto para técnicos administrativos, com um esforço colaborativo que envolve o Departamento de Recursos Humanos (RH), a direção, a pesquisa e as operações. A rediscussão do plano de carreira docente atual está prevista para ser apresentada ao corpo docente e, após aprovação pelo Conselho Superior (CONSUP), será prontamente implementada.

Em relação à organização e gestão, ajustes nas matrizes dos cursos visam garantir o alinhamento às Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs) quando aplicável e refletir os valores e as propostas educacionais da Instituição. Além disso, em coordenação com a Procuradoria Institucional, estão sendo planejadas novas ações em conjunto com coordenadores de curso e docentes em preparação para o processo de credenciamento junto ao Ministério da Educação (MEC).

A internacionalização como ferramenta valiosa para ampliar as perspectivas da comunidade acadêmica da Faculdade IDOR também será amplamente estimulada. O principal objetivo é enriquecer a formação, além de estimular o desenvolvimento de um pensamento crítico dos indivíduos, ao proporcionar um encontro com diversas culturas e Instituições. Entre as ações planejadas estão a organização de eventos acadêmicos internacionais; a realização de editais de fomento à participação de alunos, professores, coordenadores e diretores em eventos e cursos no exterior; o fomento a programas de intercâmbio que possibilitem receber e enviar alunos e professores de e para instituições

conveniadas, além da ampliação do programa de iniciação científica priorizando a participação dos discentes em projetos com colaboração internacional. Dessa forma, a Faculdade poderá acompanhar ainda mais a vasta internacionalização que já existe no IDOR, que nos últimos cinco anos já colaborou com 757 instituições internacionais em publicações de artigos científicos.

Para os discentes, o foco estará na apresentação do PDI e do Regimento, além da revisão curricular. Iniciativas para promover a criação de diretórios acadêmicos e ligas estudantis também serão incentivadas, fornecendo orientações necessárias para uma organização estudantil autônoma e democrática. Seguindo o objetivo de desenvolver a independência, também haverá incentivo para o uso crescente de metodologias ativas no processo de ensino-aprendizagem. Este enfoque metodológico não só prepara os discentes para enfrentar desafios acadêmicos e profissionais, incentivando uma abordagem crítica e reflexiva, mas também os capacita a agir como agentes de mudança positiva na sociedade.

Para fortalecer ainda o processo de avaliação institucional, foi criada nesse triênio a identidade visual da CPA e a campanha "VOCÊ SABIA". Essa campanha tem o intuito de tornar transparentes as melhorias implementadas após análise dos resultados das avaliações, buscando promover um maior engajamento da comunidade acadêmica sobre os esforços contínuos para o aprimoramento institucional. Para o novo ciclo de avaliações, as ações de sensibilização serão aprimoradas e intensificadas, com foco principalmente no grupo de discentes que apresentou um índice de respostas proporcionalmente menor em relação aos outros grupos.

No eixo da gestão, espera-se cumprir diretrizes essenciais que incluem a interação dialógica, a interdisciplinaridade e interprofissionalidade, além da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, visando impactar significativamente na formação dos estudantes e na transformação social.

A Faculdade IDOR pretende expandir as parcerias entre o setor público e privado, semelhantes às já implementadas no âmbito de pesquisa e assistência (como no exemplo do Hospital Estadual da Criança no Rio de Janeiro) por meio de acordos com o Sistema Único de Saúde (SUS), visando promover iniciativas de extensão que apoiam o desenvolvimento de áreas e grupos populacionais em situação de vulnerabilidade. Essa estratégia alinha-se com o esforço contínuo de contribuir positivamente para o bem-estar e progresso de comunidades necessitadas, fortalecendo o impacto social da Instituição.

Além do planejamento das ações mencionadas acima, demandadas a partir da análise dos dados, têm sido desenvolvidas ações adicionais de inovação. Por exemplo, como uma extensão das atividades da biblioteca para a comunidade interna, está em fase final de

desenvolvimento o projeto "Clube do livro", que será implementado no primeiro semestre de 2024. Este projeto terá como base obras digitais de acesso aberto ou em domínio público, com o intuito de integrar o conhecimento técnico das áreas da saúde com a enriquecedora experiência proporcionada pela literatura. Este programa estará diretamente relacionado às temáticas da saúde, buscando promover discussões relevantes. Acreditamos que essa iniciativa contribuirá para o desenvolvimento pessoal, acadêmico, cultural e emocional dos participantes.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

As ações e atividades desenvolvidas ao longo dos anos pela CPA da Faculdade IDOR têm proporcionado a autoconscientização institucional e o alcance das metas e objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional. As conquistas têm sido alcançadas de forma consistente, em grande parte devido às análises das avaliações internas da CPA associadas às avaliações externas. Este relatório fornece embasamento para a manutenção do desenvolvimento Institucional, colocando em perspectiva as prioridades e aspirações dos técnicos administrativos, docentes e discente, e alinhando-as com os objetivos estratégicos da Instituição. Ao valorizar e agir de acordo com o *feedback* desses grupos, a CPA da Faculdade IDOR reafirma o compromisso com um processo contínuo de aperfeiçoamento e com a busca incessante pela excelência institucional.