



CURSO: DESENVOLVIMENTO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONAIS PARA PROFISSIONAIS DE SAÚDE

Coordenação: Giseli Rodrigues de Carvalho
Victor Magalhães de Paula Souza

Programa do Curso		
1	EMPATIA E HUMANIZAÇÃO	Acolhimento <ul style="list-style-type: none">- Empatia e negócios em saúde- Conceitualizações- O poder da empatia e a sua interface com o outro- É possível desenvolver a empatia?- Empatia e Humanização- Trabalhando a autoconsciência- Qualidade Percebida em Saúde
2	COMUNICAÇÃO	<ul style="list-style-type: none">- Conceitualizações- Como você se comunica?- Violência e suas interfaces com a comunicação?- Bases para a comunicação não violenta- Comunicação não violenta na prática
Almoço: 12h às 13h (será oferecido <i>Lunch Box</i>)		
3	TRABALHO EM EQUIPE	<ul style="list-style-type: none">- Conceitualizações- Grupo e equipe – Times de alta performance- Interdependência- Estilos Sociais – Qual o seu?
4	SOLUÇÃO DE CONFLITOS	<ul style="list-style-type: none">- Conceitualizações- Inteligência emocional e conflitos interpessoais- Solução de conflitos utilizando a CNV- Persuasão
Total de carga horária do curso: 9 h		

- Data: 19/10/2024
- Presencial
- Sábado das 08h às 18h