

EXPERIÊNCIA DO PACIENTE: CONCEITOS E PRÁTICA

DATAS	HORÁRIO	MÓDULO	TEMAS
13/11/2024 – 19/11/2024 – 27/11/2024 – 04/12/2024	19h00 às 22h30	Módulo 1: Entendendo e Praticando a Experiência do Paciente	<ul style="list-style-type: none"> • Conceitos sobre Experiência do Paciente • Os 3 Pilares Estratégicos da Experiência do Paciente • Modelos de Sucesso no Brasil e ao redor do mundo • Formas de diagnosticar como é praticada a Experiência do Paciente nas instituições • Mapeamento de jornada • Como envolver as equipes no propósito da Experiência do Paciente • Método P.R.O.P.O.S.I.T.A. R® • Estrutura necessária para um Escritório de Experiência do Paciente.B25
		Módulo 2: Como garantir a gestão da Experiência do Paciente	<ul style="list-style-type: none"> • Gestão da EP e análise de métricas • Monitoramento da EP • Apresentação Projet Canvas (Esboço do Projeto Aplicativo)
		Módulo 3: Mentoria	<ul style="list-style-type: none"> • Mentoria em Grupo